

# Codice Etico

## Indice

<b>1. Premessa .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Principi generali e criteri di condotta.....</b>	<b>3</b>
<b>3. Rapporto con i soci .....</b>	<b>4</b>
<b>4. Criteri di condotta nella conduzione degli affari.....</b>	<b>4</b>
<b>5. Rapporto con il personale .....</b>	<b>5</b>

---

### Preparazione

Gruppo di Lavoro RU

### verifica

Comitato Guida

### approvazione

Cda  
data recepimento  
11.09.2025

---

**Modifiche:** prima versione

## 1. Premessa

Il presente Codice Etico rappresenta la carta dei valori e delle regole di comportamento che orientano l'agire di *Viveracqua*. Esso costituisce altresì il quadro etico di riferimento per la promozione della parità di genere e della cultura dell'inclusione e del rispetto nei luoghi di lavoro. Esso definisce i principi fondanti su cui la Società costruisce le proprie relazioni con tutti gli *Stakeholder* - interni ed esterni - e costituisce il riferimento per garantire integrità, trasparenza e responsabilità in ogni attività.

Il Codice raccoglie:

- i principi etici generali che guidano le scelte aziendali;
- i criteri di condotta verso i diversi *Stakeholder*;
- le regole di comportamento che ogni destinatario è tenuto a rispettare.

Con esso, *Viveracqua* riafferma l'impegno a promuovere la sostenibilità, la valorizzazione delle persone, la tutela della salute e della sicurezza, la parità di trattamento e la salvaguardia del patrimonio aziendale, contribuendo così a rafforzare un modello di crescita condiviso e responsabile.

Qualsiasi riferimento contenuto nel presente *Codice etico* ad un determinato genere (maschile o femminile) includerà, di norma, tutti i generi; parimenti, il significato attribuito a un termine espresso al singolare si intenderà riferito allo stesso termine anche ove espresso al plurale.

## 2. Principi generali e criteri di condotta

L'integrità etica e la correttezza nei rapporti tra le persone costituiscono valori irrinunciabili per *Viveracqua* e, in particolare, i principi di equità e sostenibilità costituiscono il fondamento etico delle relazioni che la Società intende instaurare con tutti i suoi *Stakeholder*.

*Viveracqua* promuove la comprensione e la condivisione dei propri valori etici presso tutti i destinatari, che si basano sui valori di rispetto, integrità, trasparenza, legalità, imparzialità e prudenza e sul riconoscimento della centralità delle persone.

*Viveracqua* riconosce il principio della non discriminazione e parità di genere come parte integrante della propria identità etica. Promuove attivamente la valorizzazione delle differenze, la prevenzione delle molestie e delle disparità, e il contrasto ad ogni forma di ritorsione nei confronti di chi segnala comportamenti lesivi della dignità personale o professionale.

### Responsabilità

Nella realizzazione della mission aziendale i comportamenti di tutti i destinatari del presente Codice devono essere ispirati dall'etica della responsabilità.

*Viveracqua* si impegna ad assicurare ai soggetti interessati un adeguato programma di informazione e formazione continua sul Codice Etico.

### Trasparenza

Il principio della trasparenza si fonda sulla veridicità, accuratezza e completezza dell'informazione sia all'esterno che all'interno della Società.

L'osservanza di tale principio implica l'impegno a fornire informazioni adeguate in modo chiaro e completo.

### Correttezza

Il principio di correttezza implica il rispetto da parte di tutti, nell'espletamento della propria attività lavorativa e professionale, dei diritti di ciascun soggetto coinvolto, al di là della mera osservanza di norme vigenti e contratti di lavoro e l'adozione di condotte ispirate al valore dell'onestà, in modo che i vantaggi dei singoli individui e della Società siano leciti e condivisi.

Tale principio obbliga altresì al rispetto delle pari opportunità e al rifiuto di qualsiasi forma di discriminazione arbitraria nei confronti delle persone o di soggetti collettivi; alla tutela della privacy e del decoro; all'adozione di comportamenti tesi a evitare conflitti di interessi, intendendosi per tali tutte

le situazioni in cui il perseguimento del proprio interesse sia in contrasto con gli interessi e la mission di *Viveracqua*.

*Viveracqua* si impegna pertanto ad agire in modo equo ed imparziale, adottando lo stesso comportamento verso tutti i soggetti con i quali entra in contatto, pur nelle differenti forme di relazione e comunicazione richieste dalla natura e dal ruolo istituzionale dei diversi interlocutori.

### Spirito di servizio

Il principio dello spirito di servizio implica la fondamentale condivisione dei valori e dei fini comuni espressi dalla mission aziendale, alla cui definizione ciascuno partecipa secondo le proprie responsabilità.

I comportamenti tra le persone coinvolte nell'attività aziendale, a tutti i livelli e gradi di responsabilità, devono essere costantemente ispirati a lealtà, fiducia e collaborazione, in modo da agevolare la migliore prestazione possibile nel rispetto reciproco.

### Valorizzazione delle risorse umane

*Viveracqua* considera le risorse umane il fattore fondamentale per il proprio sviluppo e pertanto ne promuove la crescita professionale, ne tutela l'integrità fisica e morale, assicurando ambienti di lavoro sani e sicuri e condizioni lavorative rispettose della dignità umana.

Il rispetto, la collaborazione e la cooperazione tra i dipendenti di *Viveracqua* sono considerati un valore imprescindibile per il reciproco scambio delle competenze e conoscenze e l'accrescimento del patrimonio professionale.

## 3. Rapporto con i soci

*Viveracqua*, consapevole dell'importanza del ruolo rivestito dai soci, si impegna a fornire informazioni accurate, veritiere e tempestive e a migliorare le condizioni della sua partecipazione, nell'ambito delle sue prerogative, alle decisioni societarie.

Costituisce impegno di *Viveracqua* tutelare e accrescere il valore della propria attività, attraverso la valorizzazione della gestione, il perseguimento di elevati standard nei servizi forniti e della solidità del patrimonio.

*Viveracqua* si impegna altresì a salvaguardare e custodire le risorse ed i beni aziendali.

## 4. Criteri di condotta nella conduzione degli affari

Gli amministratori, i dipendenti e i collaboratori esterni di *Viveracqua* sono tenuti, nei rapporti con terzi, a mantenere un comportamento rispettoso delle leggi e delle normative anticorruzione, dei regolamenti interni e improntato alla massima correttezza e integrità, astenendosi da commenti o prese di posizione che possano - anche solo potenzialmente - nuocere all'operato, all'immagine e/o al prestigio di *Viveracqua* stessa.

Nei rapporti e nelle relazioni commerciali e promozionali, sono proibite pratiche e comportamenti fraudolenti, atti contrari alla normativa anticorruzione, favoritismi e più in generale ogni condotta contraria alla Legge, ai regolamenti di settore, alla regolamentazione interna e alle linee guida del presente *Codice etico*. Tali condotte sono proibite indipendentemente dal fatto che siano realizzate o tentate, in maniera diretta o attraverso terzi, per ottenere vantaggi personali, per altri, per *Viveracqua* o per i soci.

### Imparzialità e onestà nelle relazioni con i fornitori

La condotta di *Viveracqua* nelle fasi di approvvigionamento di beni e servizi e lavori è improntata alla ricerca del massimo vantaggio competitivo, alla concessione di pari opportunità di partnership per ogni fornitore, alla lealtà e imparzialità di giudizio.

Nella scelta dei fornitori non sono ammesse e accettate pressioni indebite, finalizzate a favorire un fornitore a discapito di un altro e tali da minare la credibilità e la fiducia che il mercato ripone in *Viveracqua*, in merito alla trasparenza e al rigore nell'applicazione della Legge e dei regolamenti interni. Parimenti, non sono ammessi benefici o promesse di favori da parte degli amministratori, dipendenti o collaboratori esterni di *Viveracqua* verso terzi, al fine di conseguire un interesse o un vantaggio proprio, altrui o dei soci.

I criteri di selezione dei fornitori si basano sulla valutazione dei livelli di qualità ed economicità delle prestazioni, dell'idoneità tecnico-professionale, del rispetto dell'ambiente e dell'impegno sociale profuso, secondo le regole interne dettate da appositi regolamenti.

Con l'intento di favorire l'adeguamento dell'offerta dei fornitori a tali standard, *Viveracqua* si impegna

a non abusare del potere contrattuale per imporre condizioni vessatorie o eccessivamente gravose, ad applicare riservatezza e scrupoloso rispetto delle regole in caso di gare a evidenza pubblica per l'acquisto o la cessione di beni, lavori e servizi.

Le procedure di scelta del contraente vengono attivate nel rispetto dei principi di trasparenza e pari opportunità nei confronti degli operatori economici partecipanti.

L'accettazione sottoscritta del presente *Codice etico* da parte del fornitore selezionato rappresenta uno dei criteri di qualificazione e diviene parte integrante del rapporto contrattuale.

## 5. Rapporto con il personale

*Viveracqua* riconosce il valore delle persone, il rispetto della individualità dei lavoratori e l'importanza del loro contributo all'attività aziendale.

La Società assicura il rispetto dei contratti collettivi di lavoro e delle norme previdenziali, assicurative e assistenziali vigenti.

La gestione del rapporto di lavoro è orientata a favorire la crescita professionale e delle competenze di ciascun dipendente, anche tramite lo svolgimento di costante attività di formazione.

L'assunzione del personale avviene sulla base di regolari contratti di lavoro, non essendo ammessa alcuna forma di rapporto lavorativo non conforme o comunque elusiva delle disposizioni vigenti.

È vietata ogni discriminazione razziale, di sesso, di nazionalità, di religione, di lingua, sindacale o politica, nell'assunzione, nella retribuzione, nelle promozioni o nel licenziamento nonché ogni forma di favoritismo.

### Tutela della salute e sicurezza

*Viveracqua* si impegna a tutelare l'integrità morale e fisica dei dipendenti, diffondendo la cultura della sicurezza, ~~adottando sistemi di gestione della salute e sicurezza sul lavoro e definendo programmi volti a contenere rischi, infortuni e malattie professionali.~~

A tal fine promuove comportamenti responsabili e sicuri e adotta tutte le misure di sicurezza richieste dall'evoluzione tecnologica per garantire un ambiente lavorativo sicuro e salubre, nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di prevenzione e protezione.

### Riconoscimento delle differenze e tutela delle pari opportunità

*Viveracqua* si impegna a garantire il rispetto delle condizioni necessarie per l'esistenza di un ambiente di lavoro collaborativo, non ostile e rispettoso delle differenze individuali. Previene e contrasta ogni forma di discriminazione diretta o indiretta, molestia morale o sessuale, violenza di genere e linguaggio ostile. La Società promuove attivamente una cultura della parità, ha ottenuto la certificazione UNI/PdR 125:2022 e sostiene percorsi formativi volti alla sensibilizzazione sui temi dell'inclusione.

Ogni lavoratore e lavoratrice ha diritto a segnalare, in forma protetta e riservata, situazioni discriminatorie o offensive. Nessuna forma di ritorsione sarà tollerata nei confronti di chi effettua segnalazioni in buona fede.

La figura del/la Consigliere/a di Fiducia, se nominata, è parte integrante del sistema di tutela e promozione dell'eguaglianza di genere in azienda. Collabora all'attuazione del presente Codice, partecipa ai processi di monitoraggio e può essere coinvolta nella redazione del bilancio sociale o di genere.

La selezione del personale è subordinata alla verifica della piena rispondenza dei candidati ad una sostanziale aderenza ai profili professionali richiesti dalla Società, nel rispetto delle pari opportunità per tutti i soggetti interessati.

Compatibilmente con l'efficienza complessiva del lavoro, sono favorite quelle flessibilità nell'organizzazione del lavoro che agevolano la gestione dello stato di maternità, la cura dei figli e, in genere, le cure parentali.

### Beni aziendali

Ogni dipendente usa e custodisce con cura i beni di cui dispone per l'espletamento della propria mansione. Ogni dipendente è direttamente e personalmente responsabile della protezione e dell'utilizzo legittimo dei beni e delle risorse a lui affidate per lo svolgimento delle proprie funzioni.

## Uso dei sistemi informatici

**Rispetto all'utilizzo dei sistemi informatici, ogni dipendente è responsabile della sicurezza dei sistemi utilizzati ed è soggetto alle disposizioni normative in vigore e alle condizioni dei contratti di licenza. Salvo quanto previsto dalle leggi civili e penali, rientra nell'uso improprio dei beni e delle risorse aziendali, e pertanto con diretta responsabilità del singolo dipendente, l'utilizzo dei collegamenti in rete per fini diversi da quelli inerenti al rapporto di lavoro o per inviare messaggi offensivi o che possano arrecare danno all'immagine di Viveracqua. Ogni dipendente è altresì tenuto a prestare il necessario impegno al fine di prevenire la possibile commissione di reati mediante l'uso degli strumenti informatici.**

## Tutela della riservatezza

**Viveracqua tutela la privacy dei propri dipendenti, secondo le norme vigenti in materia, impegnandosi a non comunicare né diffondere, fatti salvi gli obblighi di legge, i relativi dati personali senza previo consenso dell'interessato. L'acquisizione, il trattamento e la conservazione di dette informazioni avvengono all'interno di specifiche procedure volte a evitare che persone non autorizzate possano venirne a conoscenza e a garantire il pieno rispetto delle norme a tutela della privacy.**

## Riservatezza e gestione delle informazioni

**Ogni dipendente è tenuto a mantenere riservate le informazioni apprese nell'esercizio delle proprie funzioni in conformità alla legge, ai regolamenti e alle circostanze. Egli deve osservare tale dovere di riservatezza anche dopo la cessazione del rapporto di lavoro adoperandosi affinché vengano rispettati gli adempimenti previsti dalle vigenti normative sulla privacy.**

## Impegno verso la cultura inclusiva e la parità di genere

**Viveracqua si impegna a creare e mantenere un ambiente di lavoro inclusivo, in cui siano riconosciute e valorizzate le differenze legate al genere, all'età, all'orientamento sessuale, alla disabilità, alla cultura e alle convinzioni personali.**

**A tal fine, promuove:**

- **l'adozione di un linguaggio inclusivo nei documenti ufficiali e nella comunicazione interna;**
- **la raccolta periodica di dati disaggregati per genere per finalità di analisi e miglioramento organizzativo;**
- **la predisposizione di strumenti operativi come policy antidiscriminazione, procedure di ascolto e segnalazione, e iniziative formative dedicate.**