

VIVERACQUA SCARL

Sede in LUNGADIGE GALTAROSSA, 8 -37133 VERONA (VR) Capitale sociale Euro 105.134,00 I.V.

Relazione sulla gestione del bilancio al 31/12/2022

Signori Soci,

l'esercizio chiuso al 31/12/2022 riporta un risultato positivo pari a euro 8.121.

Condizioni operative e sviluppo dell'attività

Viveracqua nasce come società consortile nel giugno 2011 e rappresenta oggi tutti i gestori idrici pubblici con sede in Veneto, che complessivamente erogano il servizio idrico integrato a favore di 4,8 milioni di abitanti residenti in 582 Comuni.

Il capitale sociale di Viveracqua al 31.12.2022 risulta così suddiviso:

1. Veritas spa	17,90%	€18.823
2. Acque Veronesi scarl	17,39%	€18.285
3. ETRA spa	12,34%	€12.976
4. Viacqua spa	12,05%	€12.665
5. acquevenete spa	11,84%	€12.447
6. Alto Trevigiano Servizi spa	10,66%	€11.208
7. Piave Servizi spa	7,28%	€7.652
8. BIM Gest. Serv. Pubblici spa	4,82%	€5.069
9. AGS spa	2,09%	€2.199
10. Acque del Chiampo spa	2,03%	€2.131
11. Livenza Tagliamento Acque spa	1,35%	€1.424
12. Medio Chiampo spa	0,24%	€255
	100,00%	€105.134

Gli obiettivi della società sono principalmente la creazione di sinergie per gestire in comune alcune fasi delle rispettive imprese, l'ottimizzazione e la riduzione dei costi di gestione, il miglioramento del servizio erogato e la riduzione dei costi per gli utenti.

I Soci contribuiscono all'operatività consortile in più modi, attraverso:

- distacchi di personale;
- prestazioni accessorie alle partecipazioni (disciplinate e remunerate con convenzioni annesse all'atto costitutivo);
- servizi di staff con personale proprio (remunerati con forme compensative).

I vantaggi economici consistono prevalentemente in risparmi per i Soci; inoltre, la messa a fattor comune di determinate fasi di impresa degli stessi consente maggiore efficacia nella loro capacità operativa.

La Società Viveracqua è controllata da società che hanno emesso strumenti finanziari, diversi dalle azioni, quotati in mercati regolamentati.

Posto che le disposizioni del decreto Madia sulle partecipazioni pubbliche si applicano alle società quotate e "alle società da esse controllate" solo se espressamente previsto, (cfr. art. 1, comma 5, d.lgs. 175/2016), Viveracqua, al pari delle consorziate sopra menzionate, non è soggetta, in particolare, alle previsioni di revisione delle partecipazioni previste agli artt. 20 e 24 del citato decreto.

Ai sensi dell'art. 2428 si segnala che l'attività viene svolta nelle sedi di Lungadige Galtarossa, 8 – 37133 Verona, Viale dell'industria, 23 - 36100 Vicenza e Via Cristoforo Colombo 29/A Monselice (PD).

Andamento della gestione

Andamento economico generale

L'azione di Viveracqua ha come obiettivo benefici a favore dei Soci derivanti da:

- economie di scala, con la realizzazione di acquisti congiunti, con la ricerca di modalità di finanziamento comuni per la realizzazione degli investimenti previsti nei piani d'ambito, con la razionalizzazione di alcune attività di struttura comuni a tutti i soci;
- economie di scopo, con la costituzione di uffici di service ai soci, con il coordinamento di gruppi di lavoro stabili, con l'organizzazione di attività in risposta a richieste dei soggetti terzi quali enti, autorità, amministrazioni;
- maggiore capacità competitiva, con la realizzazione di attività di messa a rete dei soci e conseguente vantaggio dell'aumento dei volumi economici e finanziari.

Per il raggiungimento dei propri obiettivi e per l'esecuzione delle proprie attività Viveracqua si avvale prioritariamente di risorse e prestazioni rese disponibili dai soci, aderendo strettamente quindi allo spirito di un'organizzazione di tipo consortile. L'organizzazione sulla quale si basa Viveracqua è simile a quelle di tipo matriciale, attraverso dei "project manager" che attingono risorse umane, con le loro competenze e know-how, da tutte le aziende socie.

Questa organizzazione ha il vantaggio di coniugare specializzazione e forza d'urto nei progetti, sebbene richieda lo sforzo di mantenere un forte equilibrio tra i vari attori.

Schematicamente sono state adottate le modalità operative qui descritte:

- costituzione di uffici consortili per attività di service ai soci, con assegnazione di risorse umane stabilmente dedicate, utilizzando ove possibile l'istituto del distacco di personale dei soci;
- gruppi di lavoro permanenti, composti da professionalità provenienti da tutti i soci, che affrontano tematiche di carattere comune con ricadute nelle attività dei singoli consorziati;
- gruppi di lavoro a progetto, con durata limitata per lo sviluppo di progetti specifici, individuati nel Piano industriale o per esigenze espresse dai soci;
- prestazioni in service da alcuni consorziati (amministrazione, segreteria, gestione corrispondenza, ecc.) per lo svolgimento dei servizi generali della consortile.

Nel corso del 2022 Viveracqua ha mantenuto la propria struttura sulla base dell'organizzazione descritta sopra. I servizi a supporto dell'operatività di Viveracqua sono stati forniti da alcuni soci in forza di una apposita Convenzione di Service e in particolare consistono in:

- Amministrazione e finanza
- Affari generali
- Gestione del personale
- Protocollo corrispondenza
- Gestione servizi informativi
- Servizio prevenzione e protezione

A supporto dell'organizzazione sono stati adottati strumenti informatici semplici e di tipo "open", quali ad esempio Google Apps che, oltre a consentire la condivisione in remoto di documenti, lavori, agende, ecc., stimolano le persone a modalità di lavoro condivise e snelle; è stata inoltre implementata una piattaforma informatica unica per i processi di gara (e-procurement) condotti da Viveracqua e da alcune società consorziate, che garantisce una visibilità unica lato fornitori (ma con colonna identificativa, in ogni singola gara, della consorziata di riferimento) e un albo fornitori condiviso tra tutte le consorziate.

Nel seguito è riportata una sintetica descrizione delle principali attività sviluppate nell'esercizio 2022.

Viveracqua Hydrobond

In febbraio 2022 è stata conclusa l'operazione Viveracqua Hydrobond 2022, l'emissione a lungo periodo del valore di 148,5 milioni da parte di sei gestori consorziati in Viveracqua alla quale hanno aderito Banca Europea per gli Investimenti (BEI), Cassa Depositi e Prestiti (CDP) e Kommunalkredit Austria AG (Kommunalkredit) dopo i risultati positivi registrati da Viveracqua Hydrobond 2020.

L'emissione obbligazionaria sosterrà un piano che prevede investimenti complessivi per 350 milioni a favore del servizio idrico veneto, a beneficio di imprese e famiglie e in linea con i principi di gestione sostenibile dell'acqua (Goal 6 dell'agenda 2030 delle Nazioni Unite).

L'operazione che si configura come un private placement consentirà di finanziare in modo innovativo i piani d'investimento delle sei società - Acque del Chiampo, Acque Veronesi, BIM Gestione Servizi Pubblici, ETRA, Livenza Tagliamento Acque e Piave Servizi - che servono più di 290 Comuni e oltre 2,3 milioni di abitanti grazie a una rete acquedottistica superiore ai 22.000 chilometri. Nello specifico sono previsti interventi di miglioramento di reti fognarie e impianti di depurazione.

Viveracqua Hydrobond 2022 è la quarta operazione di finanziamento, promossa da Viveracqua, a sostegno dei piani di investimento dei gestori del Servizio Idrico Integrato consorziati e realizzata attraverso il ricorso diretto al mercato dei capitali. Questa emissione segue le positive esperienze già maturate nel 2014 (150 milioni di euro, tradotti in oltre 341 milioni di investimenti realizzati), nel 2016 (77 milioni di euro, con cantieri per più di 197 milioni) e nel 2020 con Viveracqua Hydrobond 2020 (248 milioni di euro, con investimenti pianificati per 700 milioni).

Attività di innovazione:

1. Smart metering

Viveracqua è stata capofila del progetto europeo SMART.MET, abbreviazione di Water Smart Metering, per la ricerca di soluzioni tecnologiche innovative per la realizzazione di contatori intelligenti. Il progetto ha avuto avvio nel 2017 e una durata di 5 anni (un anno in più rispetto a quanto programmato originariamente, concesso dall'UE a causa dei problemi legati alla pandemia), con chiusura formale nei primi mesi del 2022.

Al progetto ha partecipato Viveracqua in sinergia con altre sei società pubbliche europee che gestiscono sistemi acquedottistici: le francesi Eau de Paris e SDEA, le belghe Vivaqua e CILE, la spagnola Promedio e l'ungherese Budapest Waterworks. I contatori intelligenti sono stati progettati per misurare, registrare e trasmettere in tempo reale il consumo di acqua e sono stati realizzati basandosi su piattaforme tecnologiche aperte e non vincolate a sistemi proprietari. Il loro impiego consentirà di migliorare la gestione delle risorse idriche riducendo gli sprechi di acqua e di energia. La spesa complessiva per questo progetto di ricerca è stata pari a circa 3,6 milioni di euro, finanziata per il 90% dall'Unione Europea nell'ambito del programma Horizon 2020.

Il progetto si è basato su un nuovo processo di collaborazione tra pubblico e privato, che ha previsto, da parte di Viveracqua e delle altre società, l'acquisto del servizio di ricerca sul mercato attraverso un Pre Commercial Procurement suddiviso in 3 fasi:

- Fase 1 (2018-2019) Predisposizione dei progetti di nuovi contatori intelligenti
- Fase 2 (2019-2020) Costruzione dei prototipi a partire dai migliori progetti
- Fase 3 (2020-2021) Test sul campo dei migliori prototipi individuati tra quelli costruiti nella precedente fase

Nel corso dell'anno 2022 sono state condotte da parte della UE le verifiche finali sui risultati del progetto, che è arrivato così alla conclusione; il costo complessivo è risultato inferiore a quanto preventivato inizialmente, generando una sopravvenienza attiva nella contabilità di Viveracqua scarl.

2. Piani di Sicurezza dell'Acqua

Nel 2022 sono proseguite le attività per la definizione di un modello unitario di Piano di Sicurezza dell'Acqua (PSA, o Water Safety Plan / WSP, nella dizione internazionale) a livello Veneto, con il coinvolgimento dell'Istituto Superiore di Sanità, della Regione, dell'Arpav e di tutti i gestori operanti nella Regione.

L'attività riguarda la condivisione delle modalità di valutazione dei rischi della filiera acquedottistica con l'elaborazione di una matrice di rischio condivisa, e la standardizzazione dei pericoli e degli eventi pericolosi. Il tema ha attinenza anche sulla gestione potenziale di contaminanti emergenti ed un diretto riverbero sull'IT dei gestori, essendo in corso l'adozione di uno specifico Software per la gestione dei PSA.

E' in fase di recepimento la Direttiva del Parlamento europeo e del Consiglio 2020/2184/UE del 16 dicembre 2020, «concernente la qualità delle acque destinate al consumo umano (rifusione)», pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea L435 del 23 dicembre 2020 ed entrata in vigore il 12 gennaio 2021. Essa, tra l'altro, dispone la valutazione dei rischi per i bacini idrografici e i punti di captazione (ad opera delle Autorità competenti) entro il 12 luglio 2027 e la successiva implementazione dei PSA da parte dei gestori di acquedotto entro il 12 gennaio 2029, con revisione degli stessi ogni sei anni.

3. Trattamento finale dei fanghi di depurazione

Nel corso del 2022 e dopo la nomina del nuovo coordinatore, il gruppo di lavoro ha continuato a implementare le iniziative utili allo sviluppo delle linee di indirizzo strategico già delineate dall'Assemblea di novembre 2021.

Il focus è stato quello di approfondire gli aspetti tecnici legati al tema degli inquinanti emergenti, come ad esempio i PFAS, e quali impatti questi potessero avere nella gestione della matrice “fanghi” rispetto alle diverse filiere di trattamento individuate dagli studi già condotti (recupero di materia per l'agricoltura, termovalorizzazione). Le attività, pertanto, si sono concentrate nella raccolta di dati analitici assieme a quelli di produzione di una serie di impianti di riferimento che consentirà di perfezionare la progettualità del sistema. Ci si è concentrati in particolare sulle possibilità offerte dall'ossidazione termica senza al contempo abbandonare la strada del recupero di materia in agricoltura, da riservare a matrici di elevata qualità.

4. Partecipazione ad associazioni di carattere nazionale ed internazionale

Viveracqua continua a partecipare attivamente ad Aqua Publica Europea, l'associazione europea degli operatori pubblici del servizio idrico integrato, che si prefigge l'obiettivo di portare all'attenzione degli uffici dell'UE le problematiche e le necessità degli operatori pubblici di settore, e che intende essere uno strumento a servizio delle società per accedere con maggior efficacia ai finanziamenti della Comunità Europea.

Viveracqua collabora inoltre con il Laboratorio REF Ricerche, una società indipendente che affianca aziende, istituzioni ed organismi governativi realizzando analisi, ricerche e divulgazione sui temi della regolazione, della disciplina nazionale e comunitaria per i settori dell'acqua e dell'ambiente.

La Rete ViveracquaLab

La Rete ViveracquaLab, costituita nel 2018 e della quale Viveracqua è Organo comune, è passata nel 2022 da sette a otto Soci: in seguito all'adesione di Alto Trevigiano Servizi spa (atto notarile, registrato a Padova il 03/01/2022 al n° 201 Serie 1T) che si è aggiunto ad Acque Veronesi, Medio Chiampo, Veritas, Viacqua (dotati di un laboratorio di analisi), Livenza Tagliamento Acque e Piave Servizi.

Nel corso del 2022 la rete dei laboratori di analisi della Rete ViveracquaLab ha consolidato il proprio ruolo e proseguito nelle attività di controllo della qualità delle acque potabili e reflue a favore dei retisti. La sinergia tra i laboratori di rete, mettendo a fattor comune le competenze e le tecnologie a disposizione nelle consorziate, ha consentito di analizzare circa **100.000 campioni** di varie matrici (acqua destinata al consumo umano e reflue) per **oltre 1,73 milioni di parametri** nell'anno.

ViveracquaLab è cresciuta nel tempo e costituisce un punto di riferimento anche per le istituzioni del Governo Regionale deputate al controllo di ambiente e salute e con le quali collabora nella attuazione di piani di monitoraggio (progetto SARI, waste water based epidemiology per il SARS-CoV-2, e rete di rilevazione di radioattività in stand by in caso di rilascio accidentale di radionuclidi).

Grazie alle risorse impegnate (i dipendenti diretti sono circa 84 unità a tempo pieno) sono stati garantiti controlli costantemente allineati alle continue evoluzioni normative che interessano tutta la filiera, dal punto di prelievo al rubinetto, dallo scarico in fognatura all'uscita dei depuratori prima della restituzione all'ambiente, talvolta anticipandole e contribuendo con il proprio know how alle interlocuzioni con il legislatore tramite la federazione nazionale, Utilitalia.

La Direttiva 2020/2184/UE introduce ulteriori nove parametri da monitorare, portando a 61 il loro numero complessivo. La Rete sarà in grado di assolvere anche a tale disposizione, anticipandone l'attuazione rispetto alla decorrenza che sarà data dal legislatore nazionale nel recepimento della direttiva e quindi, oltre a soddisfare le attuali prescrizioni circa l'adozione di metodi di prova conformi alle norme vigenti, la Rete assicura ai retisti che le analisi siano e saranno eseguite da un laboratorio di un gestore del servizio idrico, in aderenza allo spirito ed alle indicazioni della nuova direttiva.

La Rete dei laboratori, a differenza di un laboratorio generalista/commerciale, è una struttura sotto il pieno controllo dei gestori da cui è costituita, ed oltre al servizio analitico offre anche un servizio di reperibilità e, per il tramite dei responsabili dei laboratori e del personale con le specifiche competenze nei possibili casi, un supporto consulenziale interno calibrato sulle esigenze e sensibilità dei gestori, nella gestione di emergenze o di situazioni potenzialmente critiche.

Soggetto Attuatore del “Completamento intervento avviato annualità 2020 di ripristino sorgenti acquedottistiche danneggiate dall'alluvione Vaia”

La tempesta Vaia del 2018 ha provocato ingenti danni, tra i quali numerose installazioni acquedottistiche nella provincia di Belluno, gestite da Gestione Servizi Pubblici Spa. I lavori di manutenzione straordinaria delle sorgenti sono stati oggetto di un finanziamento (a valere sul 2020, e di un successivo provvedimento con il quale il Commissario Delegato per il Veneto ha designata Viveracqua quale soggetto attuatore del

“Completamento intervento avviato annualità 2020 di ripristino sorgenti acquedottistiche danneggiate dall'alluvione Vaia”, a valere sul 2021) con una dotazione complessiva di 5 milioni di Euro.

Il completamento dell'intervento interessa 95 concessioni di sorgenti, a cui corrispondono 212 punti di prelievo. La loro localizzazione e la definizione del livello di priorità degli interventi hanno costituito la fase di preparazione degli interventi a cui si è dato corso nel 2022, dopo l'affidamento degli incarichi per i servizi tecnici (progettazione, ecc.). Nella definizione delle priorità di intervento sono state essenziali le informazioni del gestore del servizio idrico integrato.

Gli interventi sono stati aggregati in cinque lotti – coerenti con le Aree funzionali dell'organizzazione territoriale della gestione del servizio acquedottistico dalla quale non si potrà prescindere anche in fase esecutiva:

Lotto / Area funzionale	Descrizione Area	n. concessioni	Importo finanziato
AREA 1	Agordino	18	1.004.035 €
AREA 2	Val Belluna- Alpago	20	1.052.483 €
AREA 3	Feltrino	20	1.052.483 €
AREA 4	Cadore - Ansiei - Comelico - Auronzo	17	894.040 €
AREA 5	Boite - Basso Agordino - Val Belluna centrale - Zoldano	19	996.958 €
Totale	Importi c/Le Alleghe	95	5.000.000 €

Ufficio e Gruppo di Lavoro Centrale di Committenza stabile per acquisti di forniture e servizi

Nel corso dell'anno sono state gestite procedure di gara per un valore complessivo di euro 129.565.870, così suddivisi:

a) in veste di centrale di committenza, le seguenti procedure di gara di interesse comune:

oggetto dell'affidamento	stato	importo
A.Q. FORNITURA TUBO GHISA E PEZZI SPECIALI	VAG22F3127 - 2 lotti aggiudicati, 2 lotti deserti	€ 31.425.753,82
A.Q. FORNITURA TUBO POLIETILENE	VAG22F3188 - aggiudicata	€ 874.672,81
A.Q. FORNITURA TUBO GHISA BIS (2 lotti della precedente gara andata deserta)	VAG22F3407 - aggiudicata	€ 5.777.132,10
A.Q. FORNITURA CONTATORI SMART	VAG22F3472 - in corso, pubblicata il 31.10.2022	€ 64.592.337,00
A.Q. FORNITURA DI POLIELETTROLITA	VAG22F3191 - deserta	€ 4.619.557,00
A.Q. FORNITURA CONTATORI MECCANICI A GETTO UNICO	VAG22F3636 - aggiudicata	€ 4.394.880,00
A.Q. FORNITURA DI POLIELETTROLITA bis (affidamento ponte a seguito di gara deserta)	VAG22F3797 - aggiudicata	€ 4.053.746,90
A.Q. REDAZIONE BILANCIO SOSTENIBILITA'	VAG22S3767 - in corso, pubblicata il 23.12.2022	€ 428.400,00
A.Q. RECAPITO CERTIFICATO	VAG22S3634 - in corso, pubblicata il 23.11.2022	€ 11.642.630,34

b) le seguenti procedure con effetti imputabili direttamente a Viveracqua:

oggetto dell'affidamento	stato	importo
---------------------------------	--------------	----------------

A.Q. PIATTAFORMA BRAVOSOLUTIONS - SECONDO CONTRATTO APPLICATIVO - TRIENNIO 2022-2025	VAG18S003	€ 361.537,50
CONVENZIONE FORMAZIONE PROJECT MANAGER	VAG22S3704	€ 11.750,00
A.Q. SEGNALAZIONE ADEMPIMENTI INFORMATIVI HYDROBOND 2022	VAG22S3399	€ 32.000,00
RINNOVO ARCHIFLOW - TRIENNIO 2023-2025	VAG22F3893	€ 45.290,00
AFFIDAMENTO SERVIZIO PROCEDURE DI CAPITALIZZAZIONE	VAG22S3694	€ 170.000,00
VAIA - AREA 1 - G&V ASSOCIATI - PROGETTAZIONE		€ 133.111,47
VAIA - AREA 2 - HMR AMBIENTE - PROGETTAZIONE		€ 145.970,00
VAIA - AREA 3 - INGEGNERIA 2P - PROGETTAZIONE		€ 145.970,34
VAIA - AREA 4 - SAGEI - PROGETTAZIONE		€ 123.624,72
VAIA - AREA 5 - LANTECH - PROGETTAZIONE		€ 136.385,00

c) sono stati gestiti 42 ordini diretti, per un importo complessivo pari ad euro 451.121,14.

Le attività del 2022 della centrale di committenza hanno scontato le tensioni sui prezzi delle materie prime e dell'energia, createsi per effetto della crisi internazionale russo - ucraina, le quali hanno determinato, da un lato, un rallentamento sull'avvio di alcuni procedimenti conseguente alla necessità di verificare la congruità dei prezzi; dall'altro, l'infruttuosità di alcuni procedimenti avviati, con la necessità di dare seguito ad affidamenti ponte nelle more della revisione dell'impianto di gara per adeguarlo alle mutate esigenze.

Gruppo di Lavoro Risorse Umane

Il gruppo di lavoro Risorse Umane ha riavviato le proprie attività dal mese di Febbraio 2022, programmando fin da subito un calendario di incontri mensile, con appuntamenti online svolti tramite piattaforma MS Teams. attivando strumenti di condivisione in cloud per lo scambio di documenti di interesse comune.

I temi principali di approfondimento comune sono stati, oltre a quelli fiscali, il costo del lavoro, il benessere organizzativo, la formazione, temi sindacali, rinnovi contrattuali, organizzazione aziendale.

E' stata inoltre costituita Viveracqua Academy, che vede coinvolto il GdL con i suoi partecipanti, o rappresentanti/colleghi delle rispettive aziende, che si occupano principalmente di formazione.

Gli obiettivi che l'Academy si è posta sono:

Creare un'infrastruttura fisica e virtuale, all'interno di Viveracqua, in cui i dipendenti non sono solo i destinatari di interventi formativi, ma diventano anche i soggetti attivi dello sviluppo e della condivisione di competenze e capacità.

Far sì che donne e uomini delle aziende che compongono Viveracqua diffondano e mettano a fattor comune esperienze e culture aziendali diverse, con il fine di arricchire le risorse tutte, contribuendo all'innovazione dei processi e all'approfondimento delle skill individuali, sia tecniche che trasversali.

Valorizzare la responsabilità sociale delle aziende consorziate rispetto ai territori serviti di loro competenza, attraverso il coinvolgimento di giovani nel loro percorso, infra e post scolare/universitario, verso il mondo del lavoro.

Massimizzare l'efficienza degli interventi, garantendo la sostenibilità dei costi, attraverso la ricerca di fonti di finanziamento e creando sinergie tra i partner aziendali.

Gli ambiti formativi dell'Academy sono:

Hard Skill: Sviluppo di competenze tecniche e professionali specifiche del profilo lavorativo del dipendente, in accordo con attività e mansioni affidate, rispetto all'area di appartenenza (operativa, tecnica, amministrativa).

Soft Skill: Sviluppo di competenze trasversali e relazionali delle singole persone o di gruppi omogenei/eterogenei, eventualmente preceduti o accompagnati da momenti di misurazione e analisi delle stesse, mediante l'utilizzo di strumenti valutativi costruiti ad hoc.

Formazione Obbligatoria: Percorsi formativi obbligatori previsti da normative specifiche, per determinati ambiti lavorativi. Tra le iniziative formative realizzate :

Social learning - Corso Excel "esperenziale": i dipendenti diventano formatori, in un "corso" formativo dove vengono scambiate e condivise le proprie conoscenze ed esperienze, messe così al servizio degli altri, in modo da costruire "competenza aziendale".

Dante per i manager – la diritta via: Evento formativo dedicato ai direttori e agli HR delle aziende Viveracqua, dove il formatore ha accompagnato i partecipanti nel viaggio alla scoperta degli spunti manageriali che si nascondono dietro ogni terzina, dove l'Inferno rappresenta la complessità dei tempi attuali, il Purgatorio il regno degli interinali e il Paradiso il regno delle virtù aziendali.

Gruppo di Lavoro Regolazione e Controllo

Nel corso del 2022 il GdL Regolazione ha cambiato denominazione divenendo Regolazione&Controllo per l'introduzione di tematiche legate alle contabilità industriale e controllo di gestione, connesse alle deliberazioni dell'Autorità. Un primo approfondimento affrontato è stato quello dell'analisi del margine delle poste regolatorie confrontate con quelle gestionali.

Anche nel 2022 è proseguita la proficua collaborazione con Water Alliance Lombardia nel redigere documenti di risposta condivisi per provare a conferire un sempre maggior peso alle nostre istanze presso l'Arera. I Documenti di COnsultazione approfonditi/sviluppati:

1. DCO 489/2021 – aggiornamento biennale della tariffa 2022/2023;
2. DCO 572/2021 – aggiornamento verifica dati RQSII;
3. DCO 184/2022 – orientamento revisione criteri tariffari biennio 2022/2023.

Come già avvenuto in passato, vista la trasversalità degli argomenti trattati, hanno aderito alle riunioni sia componenti del GdL Amministrazione che di quello Commerciale.

Gruppo di Lavoro Sicurezza

Gli incontri periodici del GdL sono proseguiti con continuità e regolarità mensile trattando le seguenti tematiche con le finalità che vengono di seguito ricordate:

- condividere le modalità di organizzazione del lavoro e di risposta alle prescrizioni normative, fornendo reciproci e comuni spunti di miglioramento e di uniformità;
- promuovere uno scambio di esperienze da cui trarre beneficio, ad esempio in termini di selezione e sperimentazione di prodotti (attrezzature e dispositivi di protezione individuali, ecc..) e servizi efficienti, innovativi, dal rapporto qualità/prezzo vantaggioso;
- attuare programmi di formazione comuni sui rischi specifici delle società di servizi idrici integrati;
- costituire un gruppo di tecnici della sicurezza, competenti e dotati di esperienza diretta nel settore delle multiutility, a cui potersi rivolgere di volta in volta per l'effettuazione di audit interni nell'ambito della valutazione dei Sistemi di Gestione della Sicurezza sul Lavoro (SGSL) conformemente alle Linee guida UNI-INAIL o al BS OHSAS 18001.

Gruppo di Lavoro Commerciale

Gli incontri del gruppo di lavoro nel corso del 2022 si sono tenuti regolarmente e con cadenza mensile con ampia partecipazione e con contributo fattivo dei partecipanti.

I principali temi di proficuo confronto e le attività svolte sono state le seguenti:

1. REMSI (delibera ARERA per la regolazione della morosità)
2. "PRESCRIZIONE "BREVE" (Del. Arera 547/2019): col supporto del Gruppo dei Legali, sono state definite delle linee di indirizzo strategico per tutelare i Gestori nei casi di utenze con contatori non accessibili e con mancata regolarità nella raccolta dei dati di misura e dei modelli di comunicazione utilizzabili da ogni Gestore (raccomandate, allegati da inserire in bolletta e avvisi per il sito) sia ai fini di ottemperare agli obblighi di pubblicizzazione dei contenuti della succitata deliberazione dell'Autorità sia di tutela dei gestori.

3. Delibera TIMSI sulla MISURA: messe a fattor comune le best practice di processo delle varie aziende in tema di raccolta dei dati di misura anche alla luce delle intervenute disposizioni ARERA ([Delibera 21 dicembre 2021 609/2021/R/idr](#)).

4. Tematiche varie inerenti la fatturazione.

5. Tematiche varie sulla delibera della qualità contrattuale (delibera ARERA 655).

6. Confronti su processi e procedure di gestione delle pratiche contrattuali con l'utenza.

7. Redazione di una "Proposta di regolamento per la singolarizzazione delle utenze condominiali- raggruppate" da avanzare agli Ega territoriali e della documentazione necessaria a finalizzare le singole operazioni di svincolo (clausole contrattuali particolari e fac-simile di delibera di Assemblea condominiale).

Questa iniziativa, allineandosi ai principi delle direttive 2014/32/EU e 2020/2184/UE, nonché della normativa nazionale vigente in materia e in particolare delle disposizioni dettate dall'articolo 146, comma 1, lettera f), del d.lgs. 152/06, ha lo scopo di dare impulso alla razionalizzazione dei consumi, alla riduzione degli sprechi e a rendere l'utenza più consapevole delle implicazioni dell'utilizzo della risorsa idrica.

Gruppo di Lavoro Legale

Nel 2022 sono riprese le attività del gruppo legale, anche con l'ingresso di nuovi partecipanti.

Negli incontri sono stati affrontati argomenti di interesse comune, quali la revisione periodica delle partecipate pubbliche e il canone unico patrimoniale, e temi sottoposti al gruppo da altri settori, quali la redazione di un accordo di riservatezza a tutela dei dati e delle attività relativi alla definizione di un modello unitario di Piano di Sicurezza dell'Acqua, l'analisi dei termini di conservazione dei contratti cartacei dell'utenza e di quelli di prescrizione delle fatture relative alla fornitura del servizio idrico.

Gruppo di Lavoro Amministrazione e Finanza

Le tematiche affrontate dal gruppo di lavoro nel corso dell'anno 2022 sono state molteplici, spaziando da aspetti di natura contabile, a tematiche fiscali, finanziarie e di regolazione. Le tematiche più significative sono state:

- Contributi PNRR: aspetti IVA;
- Calcolo del credito di imposta su EE e Gas;
- Canone Unico Patrimoniale;
- Valorizzazione dei cassetti fiscali: utilizzo crediti fiscali derivanti da bonus edilizi
- Policy di capitalizzazione dei costi di realizzazione investimenti, su cui si è avviato un progetto per il raffinamento delle procedure e l'omogeneità dei criteri.
- Credito di imposta su investimenti in beni gratuitamente devolvibili
- Prescrizione breve
- capitalizzazione dei servizi in cloud
- contabilizzazione delle compensazioni economiche a fronte del caro materiali
- accertamenti in tema di credito di imposta Ricerca e Sviluppo
- novità in tema di correzione errori contabili

Inoltre si è contribuito al completamento dell'operazione di finanziamento Hydrobond di cui si è trattato in un paragrafo precedente.

Gruppo di Lavoro Comunicazione

Nel corso dell'anno 2022 il gruppo di lavoro ha svolto attività di comune interesse per i gestori consorziati e ha supportato presidenza e direzione nella comunicazione istituzionale.

Comunicazione istituzionale: l'attività, condotta con il supporto di un'agenzia di comunicazione, ha visto l'aggiornamento regolare del sito web, la gestione dei canali LinkedIn e YouTube, l'invio di comunicati stampa e la predisposizione di presentazioni a supporto dell'attività istituzionale del Consorzio. Le tematiche più rilevanti per la comunicazione istituzionale sono state: progetto Viveracqua Hydrobond 4, progetto Smart.met, rinnovo contratto Viveracqua LAB, progetto Viveracqua Academy, comunicazione e stand Festival dell'acqua Torino, preparazione materiale per intervento TEDx Treviso e redazione opuscolo digitale sull'uso sostenibile dell'acqua, comunicazione su master in gestione della risorsa idrica di Cà Foscari.

Educazione ambientale: nel corso del 2022 il è stato completato il progetto editoriale C'è dell'acqua nel mio calzino?, avviato nel 2021 e dedicato alla scuola secondaria di I grado, con la stampa e consegna del libro ai gestori e con lo sviluppo di giochi digitali correlati sulla piattaforma viveracqua-academy.

La piattaforma educational è stata inoltre arricchita con i Pdf sfogliabili dei due libri e con materiali realizzati dai singoli gestori.

E' stato inoltre avviato lo sviluppo di percorsi didattici e di una guida per gli insegnanti per scuole primarie e scuole secondarie di I grado, da pubblicare nella piattaforma educational condivisa. E' stato inoltre avviato lo sviluppo di video animati sul servizio idrico.

Formazione congiunta: il gruppo ha organizzato un corso di formazione sulla comunicazione della sostenibilità, articolato in 6 incontri.

Gruppo di Lavoro Energia Elettrica

Nel corso del 2022 sono proseguiti con continuità e regolarità almeno mensile gli incontri periodici del GdL ristretto al fine di tenere monitorato l'andamento del mercato elettrico e definire il momento più opportuno per effettuare acquisti di energia elettrica. Complessivamente è stato fissato il 34% della fornitura di bassa tensione e il 45% di quella di media tensione, il che ha contribuito a calmierare il forte incremento dei prezzi avvenuto nel corso del 2022 consentendo un risparmio medio, rispetto all'acquisto a PUN, del 12% per la bassa tensione e del 21% per la media. E' stato inoltre organizzato un incontro con tutte le consorziate al fine di discutere dell'andamento dei prezzi, dei rinnovi contrattuali e delle problematiche delle forniture e si è fornito supporto ad Utilitalia per raccogliere i dati di consuntivo relativamente ai costi e consumi di energia elettrica. Le singole consorziate hanno inoltre provveduto a rinnovare l'accordo quadro per il biennio 2023-2024.

Gruppi di lavoro Information Technology

Nel 2022 è stata formalizzata la costituzione del gruppo di lavoro, gli incontri del gruppo di lavoro hanno avuto cadenza mensile e si sono tenuti in presenza con l'obiettivo di creare conoscenza reciproca, sintonia e fiducia tra i componenti del gruppo. La partecipazione, la condivisione e l'interesse si sono dimostrati di alto livello. I principali temi di confronto discussi nel 2022 sono stati i seguenti: GDPR; Building Information Modeling; software per la gestione dei PSA; Operation Technology (OT o telecontrollo); Sistema Centrale Acquisizione (SAC, piattaforma che permette l'acquisizione dei dati delle letture dei contatori SMART); Cybersecurity.

Si sta valutando in quale forma incrementare la comunione dei servizi IT dei gestori soci.

Gruppo di lavoro Ricerca e Sviluppo

Questo GdL, nato a metà del 2022, ha lo scopo di condividere i progetti R&D tra tutti i Gestori, per poter accelerare i tempi e metodi di crescita tecnologica e poi sondare nuove linee di Sviluppo.

Come prima fase, si è formato il gruppo tra i vari referenti incaricati e si sono condivisi i primi temi di indagine. Ci si è coordinati con i GdL che affrontavano la gara Smart Metering/SAC, importante azione per una rispondenza normativa e per ridurre anche i consumi idrici. Un secondo tema ha riguardato la piattaforma BIM, prossimamente resa obbligatoria nei lavori. Analizzando i Bilanci di Sostenibilità delle associate, si sono confrontate le risultanze dei Macroindicatori RQTI, facendo emergere le criticità su cui lavorare. Altro tema affrontato è stato la TASSONOMIA ed in particolare il secondo passo che riguarda il Vaglio Tecnico, dove per l'allineamento si dovranno primariamente verificare i consumi energetici specifici nei settori Depurazione, Fognatura ed Acquedotto, su cui intervenire in modo coordinato.

In fine, per poter affrontare le sfide tecnologiche, si è proposto di selezionare Gruppi di Ricerca di alto livello, proponendo di redigere due specifici Accordi Quadro, da rendere operativi nel corso del 2023.

Gruppo di lavoro Risk Management

Questo gruppo ha preso forma in ottobre 2022 con lo scopo di affrontare la grande e complessa tematica di come VIVERACQUA è pronta ad affrontare gli ormai evidenti cambiamenti climatici, in termini di eventi idroclimatici estremi (siccità ed alluvioni). Dopo aver compattato il gruppo tra i referenti dei Gestori, si è aperto il confronto sulle tematiche principali:

Resilienza, adattamento e mitigazione agli eventi idroclimatici estremi (significato dei termini);

Strumenti per la gestione dell'acqua, nel contesto di eventi idroclimatici estremi;

Miglioramento della governance dell'acqua

Si sta lavorando per trovare un Partner di adeguata preparazione che si possa seguire nella costruzione nella pianificazione degli interventi.

Gruppo di Lavoro Anticorruzione e Trasparenza

Nel 2022, i principali temi di proficuo confronto sono stati: adesione ad Avviso Pubblico; ricerca di corsi per la formazione condivisa; Registro ANAC degli RPCT; attestazioni OIV; prime considerazioni in merito al nuovo schema di PNA 2022-2024; chiarimenti chiesti dai Comuni alle consorziate su questionario della Corte dei Conti; predisposizione delle parti potenzialmente comuni del PTPCT 2023-2025 – organizzazione e suddivisione del lavoro; parere, assunto dal CDA di Viveracqua S.c.a r.l., per cui non è obbligatoria la nomina di DPO e RPCT.

Gruppo di Lavoro Sostenibilità e Tassonomia

Le attività principali del gruppo sono il coordinamento e la condivisione della definizione dei temi e delle metodologie di raccolta ed elaborazione dati per la rendicontazione della sostenibilità. Particolare attenzione viene data agli aggiornamenti della normativa europea a tale riguardo. Le attività principali, che hanno coinvolto tutto il gruppo, del 2022 sono state: la redazione del report di sostenibilità di Viveracqua e la stesura dei capitolati tecnici di gara per la redazione del bilancio di sostenibilità e/o dichiarazione non finanziaria e per la realizzazione grafica di suddetti report. Una parte del gruppo ha condiviso anche un progetto per la determinazione delle attività ammissibili alla tassonomia europea per ogni singolo gestore. Il gruppo, dati gli argomenti di cui si occupa, ha carattere trasversale; nel 2022 è stato coinvolto anche in attività di coordinamento con il neo-costituito gruppo di lavoro sul "risk management".

Principali dati economici

Il conto economico riclassificato della società confrontato con quello dell'esercizio precedente è il seguente:

	31/12/2022	31/12/2021	Variazione
Ricavi netti	1.422.276	1.129.828	292.448
Costi esterni	1.359.705	987.595	372.110
Valore Aggiunto	62.571	142.233	-79.662
Costo del lavoro	48.363	126.976	-78.613
Margine Operativo Lordo	14.208	15.257	-1.049
Ammortamenti, svalutazioni ed altri accantonamenti	4.927	5.271	-344
Risultato Operativo	9.281	9.986	-705
Proventi non caratteristici	869	553	316
Proventi e oneri finanziari	214	54	160
Risultato Ordinario	10.364	10.593	-229
Rivalutazioni e svalutazioni			0
Risultato prima delle imposte	10.364	10.593	-229
Imposte sul reddito	2.244	8.658	-6.414
Risultato netto	8.120	1.935	6.185

Nel corso del 2022 si è provveduto a riclassificare la voce proventi non caratteristici del conto economico riclassificato al 31.12.2021.

Principali dati patrimoniali

Lo stato patrimoniale riclassificato della società confrontato con quello dell'esercizio precedente è il seguente:

	31/12/2022	31/12/2021	Variazione
Immobilizzazioni immateriali nette	5.216	5.868	-652
Immobilizzazioni materiali nette	10.542	14.817	-4.275

Partecipazioni ed altre immobilizzazioni finanziarie	0	0	0
Capitale immobilizzato (A)	15.758	20.685	-4.927
Rimanenze di magazzino	0	0	0
Crediti verso Clienti/Soci	283.078	501.412	-218.334
Altri crediti	63.553	314.047	-250.494
Ratei e risconti attivi	39.420	36.753	2.667
Attività d'esercizio a breve termine (B)	386.051	852.212	-466.161
Debiti verso fornitori	584.486	1.224.466	-639.980
Debiti tributari e previdenziali	1.699	14.972	-13.273
Altri debiti	54.434	397.212	-342.778
Ratei e risconti passivi			0
Passività d'esercizio a breve termine (C)	640.619	1.636.650	-996.031
Capitale d'esercizio netto (D=B-C)	-254.568	-784.438	529.870
Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	0	3.371	-3.371
Debiti tributari e previdenziali (oltre l'esercizio successivo)	0	0	0
Altre passività a medio e lungo termine	0	0	0
Passività a medio lungo termine (E)	0	3.371	-3.371
Capitale investito (F=A+D-E)	-238.810	-767.124	528.314
Patrimonio netto	-250.378	-242.257	-8.121
Posizione finanziaria netta a medio lungo termine			0
Posizione finanziaria netta a breve termine	489.188	1.009.381	-520.193
Mezzi propri e indebitamento finanziario netto	238.810	767.124	-528.314

Dallo stato patrimoniale riclassificato emerge la solidità patrimoniale della società, ossia la sua capacità di mantenere l'equilibrio finanziario nel medio-lungo termine.

A migliore descrizione della solidità patrimoniale della società si riportano nella tabella sottostante alcuni indici di bilancio attinenti sia (i) alle modalità di finanziamento degli impieghi a medio/lungo termine che (ii) alla composizione delle fonti di finanziamento, confrontati con gli stessi indici relativi ai bilanci degli esercizi precedenti.

		31/12/2022	31/12/2021	31/12/2020
Margine primario di struttura	Mezzi propri-Attivo fisso	234.620	221.572	13.048
Quoziente primario di struttura	Mezzi propri/Attivo fisso	15,89	11,71	11,56
Margine secondario di struttura	(Mezzi propri + passività consolidate)-Attivo fisso	234.620	218.201	225.534
Quoziente secondario di struttura	(Mezzi propri + passività consolidate)/Attivo fisso	15,89	11,87	11,85

Principali dati finanziari

La posizione finanziaria netta al 31/12/2022, è la seguente:

	31/12/2022	31/12/2021	Variazione
Depositi bancari	489.648	1.009.381	-519.733
Denaro e altri valori in cassa	0	0	0
Disponibilità liquide	489.648	1.009.381	-519.733
Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni			
Debiti verso soci per finanziamento (entro l'esercizio successivo)	0	0	0
Debiti verso banche (entro l'esercizio successivo)	460	0	460
Debiti verso altri finanziatori (entro l'esercizio successivo)	0	0	0
Quota a breve di finanziamenti	0	0	0
Crediti finanziari			0
Debiti finanziari a breve termine	460	0	460
Posizione finanziaria netta a breve termine			
Posizione finanziaria netta a breve termine	489.188	1.009.381	-520.193
Debiti verso soci per finanziamento (oltre l'esercizio successivo)	0	0	0
Debiti verso banche (oltre l'esercizio successivo)	0	0	0
Debiti verso altri finanziatori (oltre l'esercizio successivo)	0	0	0
Quota a lungo di finanziamenti	0	0	0
Crediti finanziari	0	0	0
Posizione finanziaria netta a medio e lungo termine	0	0	0
Posizione finanziaria netta			
Posizione finanziaria netta	489.188	1.009.381	-520.193

A migliore descrizione della situazione finanziaria si riportano nella tabella sottostante alcuni indici di bilancio, confrontati con gli stessi indici relativi ai bilanci degli esercizi precedenti.

		31/12/2022	31/12/2021	31/12/2020
Liquidità primaria	Attivo circolante/passivo corrente	1,35	1,14	1,12
Liquidità secondaria	Attivo circolante-rimanenze/passivo corrente	1,35	1,14	1,12
Indebitamento	Passività/Patrimonio Netto	2,64	6,78	7,65
Tasso di copertura degli immobilizzi	Patrimonio Netto/Attivo fisso	15,89	11,71	11,56

L'indice di liquidità primaria e secondaria sono pari a 1,35. La situazione finanziaria della società è da considerarsi buona.

Il valore assunto dal capitale circolante netto è sicuramente soddisfacente in relazione all'ammontare dei debiti correnti.

L'indice di indebitamento è pari a 2,64, diminuito rispetto al 2021, così come è aumentato il tasso di copertura degli immobilizzi a 15,89, a seguito del decremento della voce Altri Debiti, e in particolare per la chiusura nel

corso del 2022 del Progetto Smartmet Horizon 2021 e della posta patrimoniale Fondo Fornitori Smartmet. Dal tasso di copertura degli immobilizzi, pari a 15,89, risulta che l'ammontare dei mezzi propri unitamente ai debiti consolidati è da considerarsi appropriato in relazione all'ammontare degli immobilizzi.

Informazioni attinenti all'ambiente e al personale

Tenuto conto del ruolo sociale dell'impresa come evidenziato anche dal documento sulla relazione sulla gestione del Consiglio Nazionale dei Dottori commercialisti e degli esperti contabili, si ritiene opportuno fornire le seguenti informazioni attinenti l'ambiente e al personale.

Personale

Nel corso dell'esercizio non si sono verificati infortuni o addebiti in ordine a malattie professionali su dipendenti o ex dipendenti, né cause di lavoro. Al 31.12.2022 la società si avvaleva di cinque addetti, di cui un dipendente diretto e quattro dipendenti in distacco da società consorziate.

Il 1 febbraio 2023 si è aggiunto un ulteriore dipendente diretto, e sono previste ulteriori assunzioni nel 2023.

Ambiente

Nel corso dell'esercizio non si sono verificati danni causati all'ambiente per cui la società è stata dichiarata colpevole e non sono state inflitte sanzioni o pene per reati o danni ambientali.

Viveracqua non è dotata di impianti per i quali si applicano le disposizioni previste dalla legge 316/2004, di conversione del decreto-legge 12 novembre 2004, n. 273, recante disposizioni urgenti per l'applicazione della direttiva 2003/87/CE in materia di scambio di quote di emissione dei gas ad effetto serra nella Comunità europea. Nel corso dell'esercizio 2021, Viveracqua non ha emesso gas serra.

Attività di ricerca e sviluppo

Ai sensi dell'articolo 2428 comma 3 numero 1 si dà atto che non sono state svolte specifiche attività di ricerca e sviluppo.

Rapporti con imprese controllate, collegate, controllanti e consorelle

La società ha intrattenuto i seguenti rapporti con le società del gruppo

Società	Crediti comm.li	Debiti comm.li	Vendite	Acquisti
ACQUE VERONESI S.C.A R.L.	45.192	0	204.588	22.180
VIACQUA SPA	5.283	164.267	145.791	306.517
MEDIO CHIAMPO S.P.A.	0	0	9.417	0
ACQUEVENETE SPA	0	0	137.550	15.610
BIM GESTIONE SERVIZI PUBBLICI S.P.A.	0	0	62.155	0
V.E.R.I.T.A.S. S.P.A.	6.000	88.799	175.452	105.075
A.T.S. S.R.L.	0	0	127.980	4.250
ACQUE DEL CHIAMPO S.P.A.	0	0	60.828	5.250
A.G.S. S.P.A.	0	0	37.707	0
LIVENZA TAGLIAMENTO ACQUE	0	0	53.264	8.500
ETRA S.P.A.	0	0	158.597	8.500
PIAVE SERVIZI SPA	0	0	96.975	12.750
Totale	56.475	253.066	1.270.307	488.634

Tali rapporti, che non comprendono operazioni atipiche e/o inusuali, sono regolati da normali condizioni di mercato.

Azioni proprie e azioni/quote di società controllanti

La Società non detiene quote o azioni di altre società.

Informazioni relative ai rischi e alle incertezze ai sensi dell'art. 2428, comma 3, al punto 6-bis, del Codice civile

Ai sensi dell'art. 2428, comma 3, al punto 6-bis, del codice civile si forniscono le informazioni in merito all'utilizzo di strumenti finanziari, in quanto rilevanti ai fini della valutazione della situazione patrimoniale e finanziaria.

Di seguito sono fornite altresì, una serie di informazioni quantitative volte a fornire indicazioni circa la dimensione dell'esposizione ai rischi da parte dell'impresa.

Rischio di credito

Si deve ritenere che le attività finanziarie della società abbiano una buona qualità creditizia essendo principalmente verso i propri Soci.

Rischio di liquidità

Si segnala che:

- la società non possiede attività finanziarie per le quali esiste un mercato liquido prontamente vendibili per soddisfare le necessità di liquidità;
- non esistono strumenti di indebitamento o altre linee di credito per far fronte alle esigenze di liquidità;
- la società possiede depositi presso istituti di credito per soddisfare le necessità di liquidità;

La società fronteggia la gestione della liquidità in base alle date di scadenza attese.

Rischio di mercato

La società non è esposta a tale rischio in quanto opera in favore dei propri soci.

Evoluzione prevedibile della gestione

L'attività della società proseguirà in continuità con quanto sviluppato nel corso del 2022.

Vi ringraziamo per la fiducia accordataci e Vi invitiamo ad approvare il bilancio così come presentato.

Per il Consiglio di Amministrazione
Il Presidente
Monica Manto