

**VIVERACQUA SCARL**

Sede in LUNGADIGE GALTAROSSA, 8 -37133 VERONA (VR) Capitale sociale Euro 105.134,00 I.V.

**Relazione sulla gestione del bilancio al 31/12/2021**

Signori Soci,

l'esercizio chiuso al 31/12/2021 riporta un risultato positivo pari a euro 1.935.

**Condizioni operative e sviluppo dell'attività**

Viveracqua nasce come società consortile nel giugno 2011 e rappresenta oggi tutti i gestori idrici pubblici con sede in Veneto, che complessivamente erogano il servizio idrico integrato a favore di 4,8 milioni di abitanti residenti in 582 Comuni.

Il capitale sociale di Viveracqua al 31.12.2021 risulta così suddiviso:

1. Veritas spa	17,90%	€18.823
2. Acque Veronesi scarl	17,39%	€18.285
3. ETRA spa	12,34%	€12.976
4. Viacqua spa	12,05%	€12.665
5. acquevenete spa	11,84%	€12.447
6. Alto Trevigiano Servizi spa	10,66%	€11.208
7. Piave Servizi spa	7,28%	€7.652
8. BIM Gest. Serv. Pubblici spa	4,82%	€5.069
9. AGS spa	2,09%	€2.199
10. Acque del Chiampo spa	2,03%	€2.131
11. Livenza Tagliamento Acque spa	1,35%	€1.424
12. Medio Chiampo spa	0,24%	€255
	<b>100,00%</b>	<b>€105.134</b>

Gli obiettivi della società sono principalmente la creazione di sinergie per gestire in comune alcune fasi delle rispettive imprese, l'ottimizzazione e la riduzione dei costi di gestione, il miglioramento del servizio erogato e la riduzione dei costi per gli utenti.

I Soci contribuiscono all'operatività consortile in più modi, attraverso:

- distacchi di personale;
- prestazioni accessorie alle partecipazioni (disciplinate e remunerate con convenzioni annesse all'atto costitutivo);
- servizi di staff con personale proprio (remunerati con forme compensative).

I vantaggi economici consistono prevalentemente in risparmi per i Soci; inoltre, la messa a fattor comune di determinate fasi di impresa degli stessi consente maggiore efficacia nella loro capacità operativa.

La Società Viveracqua è controllata da società che hanno emesso strumenti finanziari, diversi dalle azioni, quotati in mercati regolamentati.

Posto che le disposizioni del decreto Madia sulle partecipazioni pubbliche si applicano, solo se espressamente previsto, alle società quotate e "alle società da esse controllate" (cfr. art. 1, comma 5, d.lgs. 175/2016), Viveracqua, al pari delle consorziate sopra menzionate, non è soggetta, in particolare, alle previsioni di revisione delle partecipazioni previste agli art. 20 e 24 del citato decreto.

Ai sensi dell'art. 2428 si segnala che l'attività viene svolta nelle sedi di Lungadige Galtarossa, 8 – 37133 Verona, Viale dell'industria, 23 - 36100 Vicenza e Via Cristoforo Colombo 29/A, Monselice (PD).

## Andamento della gestione

### Andamento economico generale

L'azione di Viveracqua ha come obiettivo benefici a favore dei Soci derivanti da:

- economie di scala, con la realizzazione di acquisti congiunti, con la ricerca di modalità di finanziamento comuni per la realizzazione degli investimenti previsti nei piani d'ambito, con la razionalizzazione di alcune attività di struttura comuni a tutti i soci;
- economie di scopo, con la costituzione di uffici di service ai soci, con il coordinamento di gruppi di lavoro stabili, con l'organizzazione di attività in risposta a richieste dei soggetti terzi quali enti, autorità, amministrazioni;
- capacità competitiva, con la realizzazione di attività di messa a rete dei soci e conseguente vantaggio dell'aumento dei volumi economici e finanziari.

Per il raggiungimento dei propri obiettivi e per l'esecuzione delle proprie attività Viveracqua si avvale prioritariamente di risorse e prestazioni rese disponibili dai soci, aderendo strettamente quindi allo spirito di un'organizzazione di tipo consortile.

L'organizzazione sulla quale si basa Viveracqua è simile a quelle di tipo matriciale, attraverso dei "project manager" che attingono risorse umane, con le loro competenze e know-how, da tutte le aziende socie.

Questa organizzazione ha il vantaggio di coniugare specializzazione e forza d'urto nei progetti, sebbene richieda lo sforzo di mantenere un forte equilibrio tra i vari attori.

Schematicamente sono state adottate le modalità operative qui descritte:

- costituzione di uffici consortili per attività di service ai soci, con assegnazione di risorse umane stabilmente dedicate, utilizzando ove possibile l'istituto del distacco di personale dei soci;
- gruppi di lavoro permanenti, composti da professionalità provenienti da tutti i soci, che affrontano tematiche di carattere comune con ricadute nelle attività dei singoli consorziati;
- gruppi di lavoro a progetto, con durata limitata per lo sviluppo di progetti specifici, individuati nel Piano industriale o per esigenze espresse dai soci;
- prestazioni in service da alcuni consorziati (amministrazione, segreteria, gestione corrispondenza, ecc.) per lo svolgimento dei servizi generali della consortile.

Nel corso del 2021 Viveracqua ha mantenuto la propria struttura sulla base dell'organizzazione descritta sopra. I servizi a supporto dell'operatività di Viveracqua sono stati forniti da alcuni soci in forza di una apposita Convenzione di Service e in particolare consistono in:

- Amministrazione e finanza
- Affari generali
- Gestione del personale
- Protocollo corrispondenza
- Gestione servizi informativi
- Servizio prevenzione e protezione

Le attività specifiche sono state sviluppate attraverso gruppi di lavoro (tavoli tecnici) permanenti e a progetto. A supporto dell'organizzazione sono stati adottati strumenti informatici semplici e di tipo "open", quali ad esempio Google Apps che, oltre a consentire la condivisione in remoto di documenti, lavori, agende, ecc., stimolano le persone a modalità di lavoro condivise e snelle; è stata inoltre implementata una piattaforma informatica unica per i processi di gara (e-procurement) condotti da Viveracqua e da alcune società consorziate, che garantisce una visibilità unica lato fornitori (ma con colonna identificativa, in ogni singola gara, della consorziata di riferimento) ed un albo fornitori condiviso tra tutte le consorziate.

Nel seguito è riportata una sintetica descrizione delle attività sviluppate nell'esercizio 2021.

### Ufficio e Gruppo di Lavoro Centrale di Committenza stabile per acquisti di forniture e servizi

Nel corso del 2021 le attività della centrale di committenza si sono focalizzate su due macroaree:

1. l'implementazione e la gestione del nuovo albo fornitori di Viveracqua, utilizzato dalle società consorziate, direttamente o per il tramite di Viveracqua; inoltre, due società non consorziate (Alto Vicentino Ambiente, SORARIS) utilizzano piattaforma ed Albo fornitori per l'individuazione degli operatori economici da invitare alle procedure di gara e una non consorziata (Veneto Acque) e una consorziata (Etra) utilizzano solamente l'Albo Fornitori. Tale attività, in particolare, ha puntato sull'evasione in tempi certi delle richieste di qualificazione, mediante verifica delle informazioni fornite dall'operatore. Al 31.12.2021 gli operatori economici qualificati in albo risultano 2583.

2. l'avvio e la gestione di procedure di gara di interesse comune alle consorziate, in particolare:

PROCEDURA	IMPORTO	DATA AGG.NE	DURATA
A.Q. PER LO SMALTIMENTO FANGHI A RECUPERO	€ 97.834.180,80	DESERTA	
A.Q. PONTE PER LO SMALTIMENTO	€ 7.355.712,00	DESERTA	
A.Q. SERVIZIO DI PUBBLICITA' LEGALE	€ 417.600,000	19.04.2021	24 mesi
A.Q. ASSISTENZA LEGALE NELLE PROCEDURE DI GARA	€ 164.000,00	26.04.2021	24 mesi
A.Q. FORNITURA TUBO GHISA E PEZZI SPECIALI	€ 31.425.752,82	2022	
A.Q. FORNITURA TUBO POLIETILENE	€ 696.000,00	2022	
A.Q. PER LA FORNITURA POMPE	€ 4.130.640,00	01.12.2021	36 mesi
A. Q. PER IL SERVIZIO DI STAMPA E IMBUSTAMENTO	€ 2.271.004,20	in fase di aggiudicazione	36 mesi
A.Q. PER IL SERVIZIO DI CALL CENTER	€ 470.400,00	2022	

A.Q. PER LA FORNITURA DI PRODOTTI CHIMICI PER DEPURAZIONE E POTABILIZZAZIONE	€ 4.379.827,86	19.11.2021	36 mesi
A. Q. PER LA FORNITURA DI CONTATORI A TURBINA	€ 4.386.720,00	11.11.2021	24 mesi
RISCOSSIONE COATTIVA	€ 3.634.167,00	in fase di aggiudicazione	36 mesi
SERVIZIO RACCOLTA, TRASPORTO, RECUPERO E/O SMALTIMENTO FANGHI DISIDRATATI NON PERICOLOSI	€ 40.693.636,25	13.01.2021	scadenza fissa 31.01.2024
A.Q. SOFTWARE 1 (Gestionale dei Piani di sicurezza degli acquedotti / Applicativo per la gestione degli investimenti / Applicativo in ambito protezione dei dati personali (GDPR) / Applicativo Building Information Modelling (BIM))	rinvia 2022		
A.Q. SOFTWARE 2 (Gestionale dei Piani di sicurezza degli acquedotti / Applicativo per la gestione degli investimenti / Applicativo in ambito protezione dei dati personali (GDPR) / Applicativo Building Information Modelling (BIM))	rinvia 2022		

ORDINI di importo inferiore ai 40.000 euro	IMPORTO TOTALE
n. 45	€ 253.390,15

## Gruppo di Lavoro Regolazione

L'attività del GdL Regolazione nel 2021 ha continuato ad essere limitata dal proseguimento della pandemia da Covid 19, non permettendo lo svolgersi delle consuete riunioni in presenza. Dato quanto premesso, si sono, in ogni caso, organizzati incontri con le aziende socie, utilizzando alcune delle piattaforme di comunicazione web più diffuse, per proseguire nell'attività di confronto sulle tematiche regolatorie emerse nel corso dell'anno che vista la trasversalità degli argomenti trattati, hanno visto l'adesione sia dei partecipanti al GdL Amministrazione che di quello Commerciale.

Prosegue, dopo un quinquennio, la proficua collaborazione con Water Alliance Lombardia nel redigere documenti di risposta condivisi per provare a conferire un sempre maggior peso alle nostre istanze, presso Arera.

DCO approfonditi/sviluppati:

1. DCO 405/2021 - Orientamenti per l'integrazione della disciplina vigente in materia di misura del servizio idrico integrato (TIMSII);
2. DCO 462/2021 - Orientamenti per l'ottemperanza alle sentenze 14 giugno 2021, n. 1442, 1443 e 1448 del TAR Lombardia, in materia di fatturazione di importi riferiti a consumi risalenti a più di due anni;
3. DCO 489/2021 - Orientamenti per l'aggiornamento biennale (2022-2023) delle predisposizioni tariffarie del servizio idrico integrato;
4. DCO 572/2021 - Aggiornamento delle modalità di verifica dei dati di qualità commerciale dei servizi di distribuzione, misura e vendita dell'energia elettrica e del gas naturale e di qualità contrattuale del servizio idrico integrato.

## Gruppo di Lavoro Sicurezza

Gli incontri periodici del GdL sono proseguiti con le necessarie regolarità e con le finalità che vengono di seguito ricordate:

- condividere le modalità di organizzazione del lavoro e di risposta alle prescrizioni normative, fornendo reciproci e comuni spunti di miglioramento e di uniformità;
- promuovere uno scambio di esperienze da cui trarre beneficio, ad esempio in termini di selezione e sperimentazione di prodotti (attrezzature e dispositivi di protezione individuali, ecc..) e servizi efficienti, innovativi, dal rapporto qualità/prezzo vantaggioso;
- attuare programmi di formazione comuni sui rischi specifici delle società di servizi idrici integrati;
- costituire un gruppo di tecnici della sicurezza, competenti e dotati di esperienza diretta nel settore delle multiutility, a cui potersi rivolgere di volta in volta per l'effettuazione di audit interni nell'ambito della valutazione dei Sistemi di Gestione della Sicurezza sul Lavoro (SGSL) conformemente alle Linee guida UNI-INAIL o al BS OHSAS 18001.

In ragione del perdurare dello stato di emergenza le comunicazioni sono avvenute prevalentemente da remoto (email, whatsapp dle GdL, telefono), oltre ad un incontro in presenza nel mese di settembre 2021.

Nel corso del 2021 il gruppo ha condiviso, in particolare, le modalità per affrontare e risolvere in modo coordinato alcuni aspetti derivanti dalla gestione dei protocolli anti-contagio (criticità nella gestione delle vaccinazioni, criticità nella della gestione dei controlli del green pass, valutazione preventiva del rischio di possibili disservizi determinato da assenze dal lavoro per mancanza di certificazione ed eventuali misure, ecc.), riconfermando il valore derivante dalla condivisione e dal confronto nell'affrontare tematiche comuni.

## Gruppo di Lavoro Commerciale

Gli incontri del gruppo di lavoro nel corso dell'anno e dalla data di sua istituzione si sono tenuti con cadenza mensile ed esclusivamente in videoconferenza, con ampia partecipazione e con contributo di tutte le consorziate.

I principali temi di proficuo confronto sono stati:

1. REMSI (delibera ARERA per la regolazione della morosità)
2. Sentenza TAR su "PRESCRIZIONE "BREVE" (con supporto del gruppo Legale)
3. Delibera TIMSI sulla MISURA
4. Tematiche varie inerenti la fatturazione

5. Tematiche varie sulla delibera della qualità contrattuale (delibera ARERA 655)
6. Gestione sportelli durante periodo emergenziale

Il proficuo confronto tra Gestori si è tradotto nella definizione di schemi di processo per la tutela del credito aderente alle determinazioni ARERA, forme di tutela declinabili in ogni singola Società rispetto alla cosiddetta "prescrizione breve", omogeneizzazione interpretativa delle deliberazioni dell'Autorità.

### **Gruppo di Lavoro Amministrazione e Finanza**

Le tematiche affrontate dal gruppo di lavoro nel corso dell'anno 2021 sono state molteplici, spaziando da aspetti di natura contabile, a tematiche fiscali, finanziarie e di regolazione. Le tematiche più significative sono state:

- 1) Analisi della normativa in merito agli obblighi di separazione contabile/Societaria introdotte dal MEF;
- 2) Attivazione del codice destinatario con codice univoco per la compatibilità alla fatturazione passiva come PA;
- 3) La nuova disciplina della prescrizione tra Codice Civile- ARERA e sentenze del TAR, in coordinamento col gruppo di lavoro Commerciale e Regolazione;
- 4) La procedura della gestione della liquidità;
- 5) Detraibilità dell'IVA sulle fatture emesse dai professionisti per l'assistenza alla emissione dell'Hydrobond;
- 6) Credito di imposta sugli investimenti nei settori regolati;
- 7) Ammortamenti civilistico/regolatori – sospensione ammortamenti 2020 – considerazioni;
- 8) La Rivalutazione dei beni di impresa ed il trattamento dei beni immateriali (concessione);
- 9) La componente Co Delta Fanghi – competenza di bilancio;
- 10) Assoggettabilità al Canone Unico introdotto dalla Legge 160/2019 comma 831;
- 11) La stima delle Perdite su crediti nel bilancio 2020;
- 12) Confronto tra le Policies di dismissione cespiti;
- 13) Il Trattamento IVA e contabile del Fondo perdite occulte;
- 14) La gestione delle bollette rifiutate dalla PA;
- 15) Confronto delle linee guida in tema di capitalizzazione del costo del personale;
- 16) L'abolizione dell'acconto IRAP e Aiuti di Stato;
- 17) Il Trattamento contabile e regolatorio delle cassette dell'acqua e del regalo delle borracce dell'acqua
- 18) Imposta di bollo sulle fatture elettroniche;
- 19) Ipotesi cambio principi contabili – passaggio da OIC a IAS
- 20) Aggiornamenti su interventi Agenzia Entrate e Cassazione su:
  - Contributi o prestazioni di servizi? Assoggettamento ad IVA ultime indicazioni dell'Agenzia
  - Diritto alla detrazione IVA su addebita in via di rivalsa e non dovuta. Interventi della Cassazione sull'applicazione dell'art. 6, comma 6, DLGS 471/1997.
  - IVA su prestiti del personale. Sentenze della Cassazione dopo la sentenza della Corte di Giustizia UE;
  - Momento di effettuazione delle prestazioni di servizi (pagamento o completamento della prestazione?).
 Intervento della Corte di Cassazione
  - Emissione nota di variazione alla apertura procedure concorsuali: obbligo o facoltà – monitoraggio nel 2021
- 21) Aggiornamento interpello mini-crediti
- 22) Impairment test e valore residuo regolatorio

### **Gruppo di Lavoro Comunicazione**

L'attività del gruppo di lavoro si è svolta nel 2021 sempre con modalità a distanza a causa delle limitazioni poste dall'emergenza sanitaria.

Nel corso dell'anno il gruppo di lavoro ha svolto attività di comune interesse per i gestori consorziati e ha supportato la presidenza nella comunicazione istituzionale.

Educazione ambientale: sono stati sviluppati nel corso del 2021 strumenti educativi a servizio di tutti i gestori Viveracqua. Capisco un tubo è un libro illustrato rivolto alla scuola primaria che esplora il ciclo antropico dell'acqua, C'è dell'acqua nel mio calzino? è dedicato invece alla scuola secondaria di primo grado ed esplora in modo più ampio il delicato equilibrio tra le attività antropiche e le risorse idriche. Entrambi i libri contengono spunti per attività pratiche e sono completati da giochi digitali disponibili on line su [www.viveracqua-academy.it](http://www.viveracqua-academy.it), una piattaforma che raccoglie materiali e progetti educativi multicanale a supporto degli insegnanti, degli educatori e di chiunque voglia approfondire il tema dell'acqua.

Concorso fotografico Acquaprotagonista: il gruppo di lavoro ha curato, con il supporto di un'agenzia di comunicazione, la terza edizione del contest fotografico #acquaprotagonista, dal tema "Naturalmente, l'acqua". Oltre 400 fotografie hanno partecipato al concorso e la premiazione si è svolta il 26 ottobre nella sede della società Livenza Tagliamento Acque, a Sesto al Reghena (PN).

Formazione congiunta: il gruppo ha organizzato e fruito di corsi di formazione sulla comunicazione interna e di approfondimento sulla gestione dei social media LinkedIn, Facebook e Instagram.

Comunicazione istituzionale: l'attività è stata condotta con il supporto di un'agenzia di comunicazione e ha visto l'aggiornamento regolare del sito web, la gestione dei canali LinkedIn e YouTube, l'invio di comunicati stampa e la predisposizione di presentazioni a supporto dell'attività istituzionale del Consorzio.

Dieci anni di Viveracqua: in occasione del decennale della nascita della società consortile, sono stati realizzate video pillole sugli obiettivi e sulle attività rilevanti del Consorzio, diffuse sui canali istituzionali e raccolte in un'apposita pagina del sito web.

Servizi a rete tour: il gruppo di lavoro ha dato il proprio supporto per l'organizzazione di Servizi a Rete Tour, un convegno itinerante ospitato il 22-23 settembre 2021 presso la sede di Piave Servizi che mette a confronto istituzioni, operatori e gestori sui cambiamenti che interessano la gestione idrica.

Convegno Acqua e scenari climatici: il gruppo di lavoro ha dato il proprio supporto per l'organizzazione del convegno Acqua e scenari climatici, realizzato a Padova, presso il Palazzo del Bo, il 10 dicembre 2021, con l'obiettivo di fare il punto sugli impatti del cambiamento climatico nel Veneto, sulle conseguenze che interessando il ciclo dell'acqua e sulle azioni di mitigazione e adattamento necessarie, presentando anche lo studio commissionato da Viveracqua sulle piogge intense nella Regione Veneto nel trentennio 1990-2020.

Progetto SmartMet: il gruppo di lavoro ha fornito il proprio supporto per la comunicazione relativa al progetto SmartMet, la cui conferenza conclusiva si è svolta il 14 dicembre 2021 in modalità digitale. La disseminazione delle attività previste dal progetto è stata svolta attraverso tutti i canali istituzionali di Viveracqua.

## **Attività di ricerca e sviluppo**

### **1. Smart metering**

Viveracqua è capofila del progetto europeo SMART.MET, abbreviazione di Water Smart Metering, per la ricerca di soluzioni tecnologiche innovative per la realizzazione di contatori intelligenti. Il progetto ha avuto avvio nel 2017, ha una durata prevista di 5 anni (un anno in più rispetto a quanto programmato originariamente, concesso dall'UE a causa dei problemi legati alla pandemia) con chiusura formale entro i primi mesi del 2022.

Al progetto partecipa Viveracqua in sinergia con altre sei società pubbliche europee che gestiscono sistemi acquedottistici: le francesi Eau de Paris e SDEA, le belghe Vivaqua e CILE, la spagnola Promedio e l'ungherese Budapest Waterworks. I contatori intelligenti devono essere realizzati con piattaforme tecnologiche aperte e non vincolate a sistemi proprietari, devono essere in grado di misurare, registrare e trasmettere in tempo reale il consumo di acqua e devono consentire quindi di migliorare la gestione delle risorse idriche riducendo gli sprechi. La spesa complessiva prevista per questo progetto di ricerca è pari a 4,3 milioni di euro, finanziata per il 90% dall'Unione Europea nell'ambito del programma Horizon 2020.

Il progetto si basa su un nuovo processo di collaborazione tra pubblico e privato, che prevede, da parte di Viveracqua e delle altre società, l'acquisto del servizio di ricerca sul mercato, attraverso un Pre Commercial Procurement suddiviso in 3 fasi:

- Fase 1 (2018-2019) Predisposizione dei progetti di nuovi contatori intelligenti
- Fase 2 (2019-2020) Costruzione dei prototipi a partire dai migliori progetti
- Fase 3 (2020-2021) Test sul campo dei migliori prototipi individuati tra quelli costruiti nella precedente fase

Nel corso del 2021 le attività del progetto sono proseguite in coerenza con il cronoprogramma aggiornato alla luce della pandemia e condiviso e approvato dall'UE: il 27 novembre 2020 era stata avviata a terza ed ultima fase per il test in campo dei nuovi contatori proposti dai 2 operatori selezionati a fine della precedente fase

(l'italiano Telereading e il belga Hydroko); durante il primo semestre 2021 sono stati predisposti i piani esecutivi per le installazioni in 5 siti pilota (Italia, Ungheria, Francia, Belgio e Spagna) di 3.000 prototipi dei contatori di progetto; nello stesso periodo sono state ottenute dai 2 operatori economici tutte le autorizzazioni necessarie per l'utilizzo dei nuovi contatori (certificazioni sanitarie, registrazioni MID...); nel giugno 2021 è stato dato avvio all'installazione e al test in campo dei prototipi; nel dicembre 2021 sono stati esaminati e valutati positivamente i test condotti da entrambi gli operatori in gara.

Nel corso del nuovo anno 2022 verranno condotte da parte della UE le verifiche finali sui risultati del progetto, che si avvierà così alla conclusione attraverso la condivisione e pubblicizzazione degli stessi risultati e, se di interesse da parte degli operatori economici in gara, la registrazione dei brevetti per le soluzioni proposte. Nel corso del 2022 sarà anche consolidato il costo complessivo del progetto, che sarà sicuramente inferiore a quanto preventivato inizialmente.

## **2. Piani di Sicurezza dell'Acqua**

Nel 2021 sono proseguite le attività per la definizione di un modello unitario di Piano di Sicurezza dell'Acqua (PSA, o Water Safety Plan / WSP, nella dizione internazionale) a livello Veneto, con il coinvolgimento dell'Istituto Superiore di Sanità, della Regione, dell'Arpav e di tutti i gestori operanti nella Regione. L'attività riguarda l'adozione di un comune glossario, una condivisa matrice di rischio, con la standardizzazione dei pericoli, degli eventi pericolosi, delle probabilità che gli eventi si manifestino e dell'impatto che ne potrebbe conseguire. Il tema ha attinenza anche sulla gestione potenziale di contaminanti emergenti ed un diretto riverbero sull'IT dei gestori, dovendosi opportunamente prospettare anche uno specifico Software per la gestione dei PSA.

La Direttiva del Parlamento europeo e del Consiglio 2020/2184/UE del 16 dicembre 2020, «concernente la qualità delle acque destinate al consumo umano (rifusione)», è stata pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea L435 del 23 dicembre 2020 ed è entrata in vigore il 12 gennaio 2021. Essa, tra l'altro, dispone la valutazione dei rischi per i bacini idrografici e i punti di captazione (ad opera delle Autorità competenti) entro il 12 luglio 2027 e la successiva implementazione dei PSA da parte dei gestori di acquedotto entro il 12 gennaio 2029, con revisione degli stessi ogni sei anni.

## **3. Trattamento finale dei fanghi di depurazione**

Nel corso del 2021 Viveracqua ha mantenuto attivo il tavolo di lavoro iniziato nel 2019 tra i soci, aggiornando i dati al 2020 per giungere, alla fine dell'estate scorsa, alla redazione di un report finale del consulente incaricato che ha costituito il riferimento per la definizione delle linee strategiche per il trattamento nel prossimo futuro dei fanghi da depurazione.

Sulla scorta delle valutazioni contenute nella citata relazione del lavoro fatto, sono state presentate le osservazioni del sistema dei gestori in house del SII del Veneto al Piano Regionale di Gestione dei Rifiuti affinché al legislatore fossero manifeste le esigenze del servizio. Gli scenari ipotizzati ed espressi alla Regione Veneto - relativi alla sola quota di fanghi di depurazione di reflui non industriali - sono un mix di recupero in agricoltura e di termovalorizzazione e sono condizionati dalle scelte che essa assumerà in proposito. Gli scenari previsti poggiano tutti su alcuni criteri: l'azzeramento del conferimento in discarica, fatto salvo il transitorio che prelude alla strutturazione stabile delle soluzioni che saranno effettivamente adottate; il massimo recupero possibile in agricoltura e in filiera *green* in senso più ampio, comprendendo anche la possibilità di impiegare i fanghi quali ammendanti per la ricomposizione ambientale delle discariche regionali esaurite; la termovalorizzazione della parte che residua mediante impianti esistenti e di mono-incenerimento da realizzare ex novo. Il tema è stato ampiamente trattato nell'Assemblea del 4 novembre 2021, nella quale sono state approvate tali linee di indirizzo. Sul finire del 2021 è stato approfondita la componente relativa alla termovalorizzazione dei fanghi, mediante l'esame di possibili soluzioni tecnologiche che si prospettano come più facilmente realizzabili nel breve termine, in particolare sotto il profilo autorizzativo.

## **4. Partecipazione ad associazioni di carattere nazionale ed internazionale**

Viveracqua continua a partecipare attivamente ad Aqua Publica Europea, l'associazione europea degli operatori pubblici del servizio idrico integrato, che si prefigge l'obiettivo di portare all'attenzione degli uffici dell'UE le problematiche e le necessità degli operatori pubblici di settore, e che intende essere uno strumento a servizio delle società per accedere con maggior efficacia ai finanziamenti della Comunità Europea.

Viveracqua inoltre ha seguito e contribuito attivamente alle attività del Laboratorio REF Ricerche, una società indipendente che affianca aziende, istituzioni ed organismi governativi realizzando analisi, ricerche e divulgazione sui temi della regolazione, della disciplina nazionale e comunitaria per i settori dell'acqua e dell'ambiente.

## 5. La Rete ViveracquaLab

Alla Rete ViveracquaLab, costituita nel 2018 e della quale Viveracqua è Organo comune, hanno partecipato, nel 2021, sette Soci: acquevenete, Acque Veronesi, Medio Chiampo, Veritas, Viacqua (dotati di un laboratorio di analisi) e Livenza Tagliamento Acque e Piave Servizi, fruitori dei servizi di gestori del primo gruppo.

Nel corso del 2021 la rete dei laboratori di analisi della Rete ViveracquaLab ha consolidato il proprio ruolo e proseguito nelle attività di controllo della qualità delle acque potabili e reflue a favore dei retisti. La sinergia tra i laboratori di rete, mettendo a fattor comune le competenze e le tecnologie a disposizione nelle consorziate, ha consentito di analizzare circa 94.000 campioni di varie matrici (acqua destinata al consumo umano e reflue, segnatamente) per oltre 1,47 milioni di parametri nell'anno.

ViveracquaLab è cresciuta nel tempo e costituisce un punto di riferimento, per quantità e qualità dei servizi resi, di primaria importanza a livello nazionale. I servizi analitici resi dalla Rete sono di primaria rilevanza a livello nazionale.

Grazie alle risorse impegnate (i dipendenti diretti sono oltre 80 unità a tempo pieno) e alle loro capacità altamente specialistiche e alle moderne apparecchiature di cui i laboratori sono dotati, sono stati garantiti controlli costantemente allineati alle continue evoluzioni normative che interessano tutta la filiera, dal punto di prelievo al rubinetto, dallo scarico in fognatura all'uscita dei depuratori prima della restituzione all'ambiente, talvolta anticipandole.

La citata Direttiva 2020/2184/UE regola anche il processo dei controlli analitici sulle acque destinate al consumo umano, ribadendo la prescrizione contenuta nella Direttiva 2015/1787/UE attualmente vigente - recepita nell'ordinamento nazionale con il D.Lgs. 31/2001 - che gli Stati membri assicurino che i laboratori dei gestori o di terzi di cui essi si avvalgono applichino pratiche di gestione della qualità conformi a quanto previsto dalla norma EN ISO 17025 o da altre norme equivalenti internazionalmente riconosciute.

Oltre a soddisfare le attuali prescrizioni circa l'adozione di metodi di prova conformi alla norma citata, la Rete assicura ai retisti la condizione prevista nell'ordinamento italiano che le analisi siano eseguite da un gestore del servizio di acquedotto. La Direttiva 2020/2184/UE introduce ulteriori nove parametri dei quali attuare il monitoraggio, portando a 61 il loro numero complessivo. La Rete sarà in grado di assolvere anche a tale disposizione, anticipandone l'attuazione rispetto alla decorrenza che sarà data dal legislatore nazionale nel recepimento della Direttiva.

La responsabilità dei controlli e la garanzia del rispetto delle condizioni di potabilità dell'acqua distribuita e del rispetto dei limiti qualitativi allo scarico dei depuratori gestiti è propria dei gestori e la loro delega è un processo delicato, da attuare con le dovute attenzioni. La Rete, struttura sotto il pieno controllo dei gestori che la partecipano, oltre al servizio analitico, offre anche il servizio di reperibilità e, per il tramite dei responsabili dei laboratori e del personale con le specifiche competenze nei possibili casi, il supporto consulenziale interno di alto livello nella gestione di emergenze o di situazioni potenzialmente critiche.

Con atto notarile, registrato a Padova il 03/01/2022 al n° 201 Serie 1T, è avvenuta l'adesione di Alto Trevigiano Servizi spa al contratto di Rete, che conta quindi ad oggi otto soci aderenti.

## Principali dati economici

Il conto economico riclassificato della società confrontato con quello dell'esercizio precedente è il seguente:

	31/12/2021	31/12/2020	Variazione
Ricavi netti	1.079.201	1.112.776	(33.575)
Costi esterni	987.595	1.013.142	(25.547)
<b>Valore Aggiunto</b>	<b>91.606</b>	<b>99.634</b>	<b>(8.028)</b>
Costo del lavoro	126.976	103.252	23.724
<b>Margine Operativo Lordo</b>	<b>(35.370)</b>	<b>(3.618)</b>	<b>(31.752)</b>
Ammortamenti, svalutazioni ed altri accantonamenti	5.271	18.022	(12.751)
<b>Risultato Operativo</b>	<b>(40.641)</b>	<b>(21.640)</b>	<b>(19.001)</b>
Proventi non caratteristici	50.627	30.442	20.185
Proventi e oneri finanziari	54	20	34
<b>Risultato Ordinario</b>	<b>10.040</b>	<b>8.822</b>	<b>1.218</b>
Rivalutazioni e svalutazioni			
<b>Risultato prima delle imposte</b>	<b>10.040</b>	<b>8.822</b>	<b>1.218</b>
Imposte sul reddito	8.658	6.886	1.772
<b>Risultato netto</b>	<b>1.935</b>	<b>1.936</b>	<b>(1)</b>



**Principali dati patrimoniali**

Lo stato patrimoniale riclassificato della società confrontato con quello dell'esercizio precedente è il seguente:

	31/12/2021	31/12/2020	Variazione
Immobilizzazioni immateriali nette	5.868	157	5.711
Immobilizzazioni materiali nette	14.817	19.091	(4.274)
Partecipazioni ed altre immobilizzazioni finanziarie	1.540	1.540	0
<b>Capitale immobilizzato</b>	<b>22.225</b>	<b>20.788</b>	<b>(15.433)</b>
Rimanenze di magazzino			
Crediti verso Clienti	48.846	52.853	(4.007)
Altri crediti	766.620	980.973	(214.353)
Ratei e risconti attivi	36.753	51.368	(14.615)
<b>Attività d'esercizio a breve termine</b>	<b>852.219</b>	<b>1.085.194</b>	<b>(232.975)</b>
Debiti verso fornitori	1.224.466	696.391	528.075
Acconti			
Debiti tributari e previdenziali	14.972	21.813	(6.841)
Altri debiti	398.759	1.114.144	(715.385)
Ratei e risconti passivi			
<b>Passività d'esercizio a breve termine</b>	<b>1.638.197</b>	<b>1.832.348</b>	<b>(194.151)</b>
<b>Capitale d'esercizio netto</b>	<b>(785.978)</b>	<b>(747.154)</b>	<b>38.824</b>
Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	3.370	6.001	(2.631)
Debiti tributari e previdenziali (oltre l'esercizio successivo)			
Altre passività a medio e lungo termine			
<b>Passività a medio lungo termine</b>	<b>3.370</b>	<b>6.001</b>	<b>(2.631)</b>
<b>Capitale investito</b>	<b>(767.123)</b>	<b>(732.367)</b>	<b>34.756</b>
Patrimonio netto	(242.258)	(240.321)	(1.937)
Posizione finanziaria netta a medio lungo termine			
Posizione finanziaria netta a breve termine	1.005.381	972.688	32.693
<b>Mezzi propri e indebitamento finanziario netto</b>	<b>767.123</b>	<b>732.367</b>	<b>34.756</b>

Dallo stato patrimoniale riclassificato emerge la solidità patrimoniale della società, ossia la sua capacità di mantenere l'equilibrio finanziario nel medio-lungo termine.

A migliore descrizione della solidità patrimoniale della società si riportano nella tabella sottostante alcuni indici di bilancio attinenti sia (i) alle modalità di finanziamento degli impieghi a medio/lungo termine che (ii) alla composizione delle fonti di finanziamento, confrontati con gli stessi indici relativi ai bilanci degli esercizi precedenti.

	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2019
Margine primario di struttura	220.033	219.533	200.729
Quoziente primario di struttura	11,71	11,56	6,33
Margine secondario di struttura	226.483	225.534	202.827
Quoziente secondario di struttura	11,87	11,85	6,39

**Principali dati finanziari**

La posizione finanziaria netta al 31/12/2021, è la seguente:

Depositi bancari	1.009.381	972.688	36.693
Denaro e altri valori in cassa			
<b>Disponibilità liquide</b>	<b>1.009.381</b>	<b>972.688</b>	<b>36.693</b>
<b>Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni</b>			
Obbligazioni e obbligazioni convertibili (entro l'esercizio successivo)			
Debiti verso soci per finanziamento (entro l'esercizio successivo)			
Debiti verso banche (entro l'esercizio successivo)	0	0	
Debiti verso altri finanziatori (entro l'esercizio successivo)			
Anticipazioni per pagamenti esteri			
Quota a breve di finanziamenti			
Crediti finanziari			
<b>Debiti finanziari a breve termine</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Posizione finanziaria netta a breve termine</b>	<b>1.009.381</b>	<b>972.688</b>	<b>36.693</b>
Obbligazioni e obbligazioni convertibili (oltre l'esercizio successivo)			
Debiti verso soci per finanziamento (oltre l'esercizio successivo)			
Debiti verso banche (oltre l'esercizio successivo)			
Debiti verso altri finanziatori (oltre l'esercizio successivo)			
Anticipazioni per pagamenti esteri			
Quota a lungo di finanziamenti			
Crediti finanziari			
<b>Posizione finanziaria netta a medio e lungo termine</b>			
<b>Posizione finanziaria netta</b>	<b>1.009.381</b>	<b>972.688</b>	<b>36.693</b>

A migliore descrizione della situazione finanziaria si riportano nella tabella sottostante alcuni indici di bilancio, confrontati con gli stessi indici relativi ai bilanci degli esercizi precedenti.

	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2019
Liquidità primaria	1,11	1,12	1,07
Liquidità secondaria	1,11	1,12	1,07
Indebitamento	6,77	7,65	11,53
Tasso di copertura degli immobilizzi	11,87	11,85	6,39

L'indice di liquidità primaria e secondaria sono pari a 1,11. La situazione finanziaria della società è da considerarsi buona.

Il valore assunto dal capitale circolante netto è sicuramente soddisfacente in relazione all'ammontare dei debiti correnti.

L'indice di indebitamento è pari a 6,77, diminuito rispetto al 2020, così come è aumentato il tasso di copertura degli immobilizzi a 11,87, a seguito del decremento della voce Altri Debiti, e in particolare per l'utilizzo nel corso del 2021 del Fondo Fornitori Smartmet nella fase conclusiva dell'operazione SmartMet di Horizon 2021. Dal tasso di copertura degli immobilizzi, pari a 11,87, risulta che l'ammontare dei mezzi propri unitamente ai debiti consolidati è da considerarsi appropriato in relazione all'ammontare degli immobilizzi.

#### Informazioni attinenti all'ambiente e al personale

Tenuto conto del ruolo sociale dell'impresa come evidenziato anche dal documento sulla relazione sulla gestione del Consiglio Nazionale dei Dottori commercialisti e degli esperti contabili, si ritiene opportuno fornire le seguenti informazioni attinenti l'ambiente e al personale.

### **Personale**

La società nel 2021 ha assunto un dipendente, con contratto di lavoro a tempo determinato, a partire da novembre. Nel corso dell'esercizio non si sono verificati infortuni o addebiti in ordine a malattie professionali su dipendenti o ex dipendenti, né cause di lavoro. Al 31.12.2021 la società si avvale di sei addetti, di cui tre dipendenti diretti e altri tre dipendenti in distacco da società consorziate.

### **Ambiente**

Nel corso dell'esercizio non si sono verificati danni causati all'ambiente per cui la società è stata dichiarata colpevole e non sono state inflitte sanzioni o pene per reati o danni ambientali.

Viveracqua non è dotata di impianti per i quali si applicano le disposizioni previste dalla legge 316/2004, di conversione del decreto-legge 12 novembre 2004, n. 273, recante disposizioni urgenti per l'applicazione della direttiva 2003/87/CE in materia di scambio di quote di emissione dei gas ad effetto serra nella Comunità europea. Nel corso dell'esercizio 2021, Viveracqua non ha emesso gas serra.

### **Attività di ricerca e sviluppo**

Ai sensi dell'articolo 2428 comma 3 numero 1 si dà atto che non sono state svolte specifiche attività di ricerca e sviluppo.

### **Rapporti con imprese controllate, collegate, controllanti e consorelle**

La società ha intrattenuto i seguenti rapporti con le società del gruppo

Società	Crediti comm.li	Debiti comm.li	Vendite	Acquisti
ACQUE VERONESI S.C.A R.L.	0	123.489	173.582	68.082
VIACQUA SPA	9.760	500	134.200	147.008
MEDIO CHIAMPO S.P.A.	614	0	5.914	0
ACQUEVENETE SPA	12.217	0	129.918	0
BIM GESTIONE SERVIZI PUBBLICI S.P.A.	2.500	0	50.028	0
V.E.R.I.T.A.S. S.P.A.	2.980	10.250	157.621	77.451
A.T.S. S.R.L.	1.510	5.202	105.043	5.202
ACQUE DEL CHIAMPO S.P.A.	3.960	0	43.837	4.950
A.G.S. S.P.A.	0	0	30.160	0
LIVENZA TAGLIAMENTO ACQUE	5.370	0	40.110	0
ETRA S.P.A.	7.275	0	105.534	0
PIAVE SERVIZI SPA	614	24.000	82.820	24.000
<b>Totale</b>	<b>46.800</b>	<b>163.441</b>	<b>1.058.769</b>	<b>326.694</b>

Tali rapporti, che non comprendono operazioni atipiche e/o inusuali, sono regolati da normali condizioni di mercato.

### **Azioni proprie e azioni/quote di società controllanti**

La Società non detiene quote o azioni di altre società.

### **Informazioni relative ai rischi e alle incertezze ai sensi dell'art. 2428, comma 3, al punto 6-bis, del**

**Codice civile**

Ai sensi dell'art. 2428, comma 3, al punto 6-bis, del codice civile si forniscono le informazioni in merito all'utilizzo di strumenti finanziari, in quanto rilevanti ai fini della valutazione della situazione patrimoniale e finanziaria.

Di seguito sono fornite altresì, una serie di informazioni quantitative volte a fornire indicazioni circa la dimensione dell'esposizione ai rischi da parte dell'impresa.

**Rischio di credito**

Si deve ritenere che le attività finanziarie della società abbiano una buona qualità creditizia essendo principalmente verso i propri Soci.

**Rischio di liquidità**

Si segnala che:

- la società non possiede attività finanziarie per le quali esiste un mercato liquido prontamente vendibili per soddisfare le necessità di liquidità;
- non esistono strumenti di indebitamento o altre linee di credito per far fronte alle esigenze di liquidità;
- la società possiede depositi presso istituti di credito per soddisfare le necessità di liquidità;

La società fronteggia la gestione della liquidità in base alle date di scadenza attese.

**Rischio di mercato**

La società non è esposta a tale rischio in quanto opera in favore dei propri soci.

**Evoluzione prevedibile della gestione**

L'attività della società proseguirà in continuità con quanto sviluppato nel corso del 2021.

È ragionevole ritenere che lo stato di emergenza per rischio sanitario connesso al "Coronavirus", così come nel 2021, non comporterà per la società eventi pregiudizievoli dal punto di vista economico finanziario, dato che la natura consortile della stessa prevede la copertura dei costi sostenuti per le attività svolte attraverso il versamento di contributi da parte dei soci.

Vi ringraziamo per la fiducia accordataci e Vi invitiamo ad approvare il bilancio così come presentato.

Per il Consiglio di Amministrazione  
Il Presidente  
Monica Manto